

ショートステイサンライフ御立 アンケート結果  
送信 69通 返信 41通

設問 9 あらゆる場面で、利用者様のプライバシーは尊重されていますか。

- ① 尊重されている 27人 ② どちらとも言えない 11人  
③ 尊重されていない(理由: )  
無回答 2人

ア.色々な症状の方が入所されているのではないと思いますが、勝手な部屋の入室がある。その折、荷物を触られるような事も。  
イ.就寝後も人の出入りがある。仕方がないが本人は納得できない。

施設からの回答

設問 9

特養・ショートステイの利用者様において、認知症を因とする徘徊によって他者の部屋に入られる方がいらっしゃいます。  
職員も十分に気をつけて対応していくよう努めていきます。

設問 11 利用者様が職員の対応で不満に思っていることはありますか。あてはまるもの全てを選んで下さい。

- ① 言葉遣いが悪い ② 態度が悪い 1人 ③ 子ども扱いをする ④ 公平性に欠ける 2人  
⑤ 介護・看護が荒っぽい 1人 ⑥ 希望を聞いてくれない 1人  
⑦ 話を聞いてくれない ⑧ 忙しそうで話しかけられない 2人  
⑨ その他 (具体的に: ア.介護員同士の連絡申し継ぎが十分でないように思う  
イ.忙しい毎日とは思いますが人により冷たさを感じる時がある  
ウ.利用者がケガをしても家族に何も連絡がない)  
⑩ 特に不満はない 22人 無回答 13人

施設からの回答

設問 11

ア) 朝の全体の申し送りの他にも、班内での申し送りも行っており職員間で伝達ミスがないよう努めております。また、出勤時に連絡ノートに必ず目を通すように徹底しています。

イ) 申し訳ございません。職員一同接遇研修に参加し、意識向上に努めております。

ウ) ショートステイ利用中に、怪我や転倒事故が起こった場合には、必ず報告書をもとに報告しています。ただ、事故を職員が確認出来なければ、報告が出来ていない状況にあります。

設問 13 ご希望の献立があれば、ご記入下さい。

- ア.口腔内手術をしているので嚥下がうまくできません。液状、固い物は飲み込めないのですべてゼリー状にして欲しい。  
イ.巻き寿司はアゲで巻く等工夫を、にぎりはアナゴならOK  
ウ.お肉とかお好み焼き

施設からの回答

設問 13

ア) イ) ウ)

全てを対応することは難しいですが、お茶や水分に関してはゼリーは可能です。メニューにつきましては、栄養士と相談し検討していきたいと思っています。

お好み焼きなどは、回数は少ないですが提供しております。

設問 19 サンライフ御立で受ける医療に満足されていますか。

- ① 満足している 16人 ② どちらとも言えない 8人  
③ 不満である(理由: ア.ケガして連絡なかった ) 1人 無回答 15人

施設からの回答

設問 19

ア)怪我をして連絡がなかったことは、大変申し訳なく思っております。利用中の状況に変化があった場合、また、入浴時などに身体状況を確認し、異変があれば連絡するよう努めていきます。

設問 21 利用者様の送迎について、満足されていますか。

- ① 満足している 28人 ② どちらとも言えない 4人  
③ 不満である 無回答 7人  
具体的に 利用なし 2人  
{ ア.送迎の運転の方が高齢の様で、見ていると危なっかしい。  
あつかましい }

施設からの回答

設問 21

ア.再度、送迎運転手に指導をおこなっていきます。

設問 25 ショートステイのサービスに対しての要望等をご記入ください。

ア.ショートのことを話さないで連絡帳に毎日の出来事を書いていただくとありがたい

イ.土日は看護師が来られていないとの事ですが、入ってもらいたい

ウ.看護師をもっと増やして欲しいです。職員の方にもっと1人ひとりに責任をもって看護、介護していただきたいです。

エ.便が出たかどうか連絡帳に書いてください。

オ.今までに介護する者の体の調子が悪い時に受け入れてもらえなかったのが不安である。

カ.介護士さんの不足?か、余暇活動の充実度が不足するように感じられた。遠目で見ている利用者(まだ元気な方)さん多く、参加しない人は放って置くと言う感じ…

キ.若い介護士さん達が親身になり、対応してくれて助かります。家庭では、虐待になり兼ねない状況もありますが、都度の利用にて心安らぎ家庭での介護がなんとか続けられています。残念ですが、以前は事務所内からの挨拶や笑顔がみられていましたが、

最近、見てみぬふりや、申し出なければ我関せずの雰囲気があります。

#### 施設からの回答

##### 設問 25

ア.ショートステイ利用時の状況は、連絡帳にまとめていますが、さらに詳しい状況が知りたい場合は、ケース記録を1枚20円でコピーしているのでお申し付け下さい。

イ.ウ.看護師については、現在土曜・日曜も看護師が出勤する勤務体制が整っております。

エ.排便につきましては、連絡帳に最終排便を記入しております。ただ、ご自分でトイレに行かれる方に関しては、確認が出来ませんので記入していません。

オ.申し訳ありませんが、お部屋に空きがなければ利用することは出来ません。しかし、他施設を紹介するなどの対応をおこなっております。

カ.余暇活動は、手作りおやつを作ったり、外出レクリエーションを行ったりと工夫はしていますが参加されていない利用者様も確かにおられます。これからは個別の余暇活動についても努力し、少しでも充実した利用になるように努めていきます。

キ.職員一同接遇研修に参加し、意識向上に努めていきます。