

# 平成 27 年度 ヘルパーステーションサンライフ御立

## 事業報告書

### I. 職場体制の充実化に向けて

#### 1. サービス提供責任者・訪問介護員のスキルアップについて

- ・毎月 1 回実施している内部研修実施日を 2～3 回に分け、更に前年度の反省を活かし土日いずれかの休日を 1 日設定したことにより、ほぼ全員の参加で実施出来ている。参加出来ていない訪問介護員には、期日指定し、資料についてのレポート作成を義務づけ、研修の重要性を認識してもらうように努めた。結果、ヘルパーステーション全体での、チームワーク強化・訪問介護員の更なる質の向上を目指し、体制強化に努めた。
- ・研修内容は、サービス提供責任者が責任を持って、月代わりで担当する為、実施・発表する事により、責任感の植え付け、そして意識向上にも繋がっていると自負する。今後、慢性的な人員不足を抱えながら、介護度が重度な利用者向けのサービスに重点を移していくべく、質の高いニーズに対応出来るだけの、介護力を身に付けていかなければならない。その為にも、それに向けた研修議題を選択、実施し、より一層の体制強化に努めていきたい。

#### 平成 27 年度 内部研修内容

4 月	片麻痺の衣類着脱の介助 I
5 月	片麻痺の衣類着脱の介助 II
6 月	緊急時の対応について
7 月	個別面談
8 月	認知症について
9 月	在宅医療におけるヘルパーの役割と課題
10 月	介護記録について・感染症対策
11 月	在宅サービスの種類
12 月	個別面談
28 年 1 月	感染症テスト
2 月	高齢者の生活と疾患
3 月	ヘルパー援助のあいまいゾーン・情報共有について

## 2.働きやすい職場環境について

・サービス提供責任者（常勤職員）のリフレッシュ休暇については、勤務の関係上、連続休暇取得が難しい中、27年度は一人各1日有給取得することが出来た。また、特別休暇の必要な職員へ取得の後押しも出来た。今後、職員間で相談し合い、連続休暇取得を心掛ける。

・訪問介護員に関しては、メールや電話・年2回（6・12月）の個別面談にて、いつでも相談できる体制は確立出来つつあると感じる。

・27年度は、生活環境・家庭環境の変化により、長年勤務の訪問介護員が退職の運びとなった。それに伴い慢性的な人員不足となり、職員総出及び出向職員応援対応（28年2月末で終了）にて、サービス維持をしてきた。

現訪問介護員の定着・士気向上及び新入材確保に繋げる為にも、処遇の改善に着手した。働きやすい職場作り・働きたいと思える職場作りに常勤職員全員で取り組めた。今年度も、引き続きチームワーク強化に努める。

## III. 収入の確保について

・27年度は、管理者変更により、まず他職種との信頼関係構築から始めた。時間の許す限り、居宅支援事業所・地域包括支援センターへの訪問、月1回の報告書提出の際の訪問、ヘルパーの活動できる時間帯、今月の内部研修等、ヘルパーステーションの動きを、「ヘルパーステーション通信」として、毎月1回紙面で発行等、事業所の魅力を最大限発信する事に努めた。

今年度も引き続き、早急な人員確保及び、信頼して貰える事業所への取り組みに力を注ぎ、収入確保に繋げていきたい。

### ●平成27年度の収入

(単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
平成26年度実績	3031	2992	2857	3038	2975	3157	18050
平成27年度予想	3000	3000	2950	3000	3050	3100	18100
平成27年度実績	3330	2887	2952	3172	3098	3103	18542
前年度との差異	299	-105	95	134	123	-54	492
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成26年度実績	3194	2880	2949	2977	3142	3156	36348
平成27年度予想	3100	3050	2950	3000	2950	3000	36150
平成27年度実績	3295	3125	3180	2927	2986	2999	37054
前年度との差異	101	245	231	-50	-156	-157	706

(単位： 人)

●平成 27 年度の利用者数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	小計
平成 26 年度実績	105	106	106	108	102	103	630
平成 27 年度予想	103	103	102	103	104	105	620
平成 27 年度実績	103	104	102	102	102	101	614
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
平成 26 年度実績	104	100	100	100	100	104	1238
平成 27 年度予想	105	104	102	103	102	104	1240
平成 27 年度実績	103	104	102	104	102	102	1231

(単位： 件)

●平成 27 年度の訪問件数

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	平均
平成 26 年度実績	998	989	919	995	961	992	976
平成 27 年度目標	990	990	970	980	990	990	985
平成 27 年度実績	1096	997	973	1025	989	992	1012
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	平均
平成 26 年度実績	1046	952	1005	969	960	970	979
平成 27 年度目標	1000	990	960	960	970	980	980
平成 27 年度実績	1098	1029	1043	942	960	976	1010