

平成27年度 デイサービスサンライフ安室

事業報告書

上半期は常勤・非常勤職員の異動があったため、滞りのない業務の引継ぎを実施する必要があった。ご利用様の身体状況や自宅での様子を把握し、サービスの質の低下を起こさないよう努めた。その中で、サービスメニューの充実化と業務の効率化を図り、営業活動へ繋げていくことを目標とした。

I. 利用者様のニーズの把握

利用者様のニーズ把握の為、家族様との情報交換を密におこなった。情報を受け取るだけでなく、ご利用中の様子を観ながら家族様へ提案していくことができた。福祉用具の選定でより使用しやすいものや生活状況に合ったものを提案し、利用者様の状態に合わせたサービスの調整等についても対応、実施に至った。

II. 各種計画書の作成・内容の充実

①通所介護計画書・・居宅サービス計画に基づいた個別サービス計画立案に努めた。利用者様へ提供するサービスの中での決まりごとを抜けることがないよう実施・提供できるようにチェック表や書面に落とし込み、職員間で共有している。

モニタリングについては、計画書の項目を一部変更し、前回の目標の達成具合を記載できるようになった。順次更新の際に記入をおこなった。

②個別機能訓練（I）計画書・・4月時点で利用者様の居宅へ訪問し計画立案は困難であったため、準備を整え6月からの加算算定となった。加算算定の要件としては、在宅での生活状況や家族様の状況を踏まえた上での目標設定、説明同意、評価、報告を行うことが求められている。約60名の方が個別機能訓練加算Iを算定、サンライフ安室は機能訓練指導員として常勤看護職員が配置され居宅訪問を行なって来たが、12月で非常勤看護職員が1名体調不良により退職された。その後は加算算定はおこなえていない。

III. 職員の専門性の向上

利用者様個々に焦点をあて、ご利用中の過ごし方や介助方法など多職種で意見を出し合い、利用者様それぞれに設定された決め事を何故それを実施しているのかも踏まえて情報の共有をおこなった。

有資格者やベテラン職員が中心となり、新規職員や異動職員への指導、レクリエーション企画の立案や実施におけるチェックをすすめることができた。

IV. 各種サービス事業者等との連携

ご利用予定日にお休みになられた際のご連絡内容や利用者様のご様子の変化があった場合は、居宅ケアマネジャーへFAX等で報告を行なった。文章で残すことにより伝達ミス無くし利用者様不在時の来園の防止に繋がった。些細なことの報告を欠かさず行ない、今後も居宅ケアマネジャーとの連携を強化していく。また、利用者様の処置の方法について訪問看護と情報のやりとりをおこない、家族様の不安を取り払うことができた例があった。

V. 収入と利用者数の確保

昨年度と比較して、収入・利用者数共に減少している。営業活動については、年度初めは居宅支援事業所やサ高住の訪問もおこなっていたが、継続的に時間をつくって出る事が業務等により出来なくなっている。対策としては、曜日ごとの空き状況を実績とともに郵送するなど外に出なくともお知らせできるようなものを作成、実施した。

下半期は空き状況欄も入れた事業所紹介のちらしをつくり、居宅介護支援事業所への訪問をおこなった。

利用者数(全体・平均)

(単位:人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
平成26年度実績	896	921	861	878	848	883	5,287
平成26年度実績	30.9	30.8	31.4	33.0	32.6	33.1	31.9
平成27年度目標	32.0	32.5	33.0	33.5	33.5	34.0	33.1
平成27年度実績	812	833	793	815	800	763	4,816
平成27年度実績	31.2	32.1	30.5	30.2	30.8	29.3	29.3
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成26年度実績	920	822	862	798	757	806	10,252
平成26年度実績	33.9	31.6	31.9	31.9	31.5	31.0	32.0
平成27年度目標	34.0	34.5	34.5	34.5	35.0	35.0	34.6
平成27年度実績	831	739	805	716	714	741	19,614
平成27年度実績	30.8	29.6	29.8	29.7	28.6	27.4	27.4

平成 27 年度の収入

(単位：千円)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	小 計
H26 年度実績	7,949	7,827	7,405	7,230	6,981	7,467	44,859
H27 年度目標	6,526	6,527	6,526	6,638	6,597	6,669	39,483
H27 年度実績	6,356	6,651	6,655	6,810	6,812	6,273	39,557
前年度との差異	▲1,429	▲1,161	▲756	▲416	▲163	▲1,149	▲5,302
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
H26 年度実績	7,622	7,193	7,551	7,058	6,741	7,123	88,147
H27 年度目標	7,446	7,282	7,554	7,440	7,410	7,677	79,956
H27 年度実績	6,962	6,662	6,502	5,995	5,911	6,059	77,648
前年度との差異	▲660	▲531	▲1,049	▲1,063	▲830	▲1,064	▲10,499

平成 27 年度 新規利用契約数 (名)

4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
1	2	1	4	0	1	1	0	0	0	2	1	13

VI. その他の報告

1. ボランティア実施状況

大正琴・日本舞踊・マジックショー・カラオケ・銭太鼓・三味線・笠踊り
一人芝居・演劇・腹話術・合唱

2. レクリエーション実施状況

	室内レク ・ 外出
4 月	施設見学外出：エコパークあぼし お買い物外出：相生市の万葉岬 工作：ゆらゆらモバイル鯉のぼり ゲーム：カーリング おやつ作り：懐かしの蒸しパン
5 月	お買い物外出：常盤堂・いっぷくせんべい ゲーム：戦国ホッケー おやつ作り：ごま団子
6 月	外出：世界の梅公園 工作：きらきら輪飾り ゲーム：貨物列車でGO・明日天気にな〜れビンゴ おやつ作り：ネギ焼き
7 月	お買い物外出：ダイソー ゲーム：ルーレットボーリング・カラオケ大会 おやつ作り：ミニどら焼き

8月	施設見学外出：ひめじ防災センター・見野の郷交流館 工作：豆こけしのストラップ ゲーム：回想文字さがし 安室夏祭りゲーム大会（ヨーヨー釣り・金魚すくい・射的他）
9月	ゲーム：私はどこだパート2 お買い物外出：ヤマサ蒲鉾「夢鮮館」 外出：姫路市立水族館・植物園 おやつ作り：チヂミ 安室敬老会（ツイスターゲーム・新体操披露他）
10月	ゲーム：テーブルゲーム 外出：紅葉スポットへお出かけしましょう 音楽レクリエーション 工作：クリスマスドール
11月	ゲーム：テーブルゲーム 外出：紅葉スポットへお出かけしましょう 音楽レクリエーション 工作：クリスマスドール
12月	ゲーム：色分け輪拾い・テーブルカーリング お買い物外出：セリア夢前台店 クリスマス会 忘年会
1月	ゲーム：私はどこだパート2 音楽レクリエーション 外出：初詣・魚吹八幡神社 おやつ作り：桃色餅 お正月遊び（百人一首、トランプ）
2月	ゲーム：鬼をつかまえてゲーム お買い物外出：ハトヤ 工作：ペーパー芯のお雛様 第6回安室杯カラオケ大会
3月	ゲーム：雛祭りゲーム、洗濯日和だね 外出：梅見物とお買い物外出（シャトレゼ） おやつ作り：ごま団子 音楽レクリエーション