

平成27年度 デイサービス サンライフ土山

事業報告書

デイサービス サンライフ土山は、開設より2年目となり、利用者増に伴い、定員変更（9月定員30名から35名）を行った。また、土山デイを知っていただくことを目標に、ホームページを作成し、9月より運用を行った。選択レクリエーションでは、新たにノルディックウォーキングを導入し、利用者様の意欲の引き出しに努めた。人材育成では、新入職員に対し、ベテラン職員がマンツーマンで指導を行った。

I. 利用者様意欲の引き出し

デイサービス サンライフ土山の特色である選択レクを午前・午後共に行った。利用者様の趣味等、情報把握に努め、個別レクを考案した。また、新たなサービスとして、11月よりノルディックウォーキングの導入を行い、個別対応になるが、希望時に2～3名の方を午後の個別レクの時間に、約20分実施し、利用者様の意欲の引き出しを図った。楽しみ・生きがいを感じながら、やる気・意欲を持って、自主的に活動に取り組めるよう支援することが出来た。

II. 職員の資質向上

月1回、デイサービスでの内部研修・土山施設研修を実施した。土山全体研修では、特養の月1回、口腔ケア研修に参加し、協力歯科医師より口腔ケアの重要性やケアのポイントを学び、食後の緑茶うがいを取り入れた。また、朝礼時や昼食後に、話し合い時間（5分～10分）を確保し、日々の業務課題や情報の共有を徹底することにより、全職員が同一レベルのサービス提供が出来るよう努めた。常勤・非常勤職員においての外部・内部研修では、施設内研修は、業務上全員参加できないが、研修日において、職員1・2名の参加をした。外部研修においては、ノルディックウォーキング導入時に、外部研修に参加し導入に至った。非常勤職員は外部研修に参加できなかった為、年1回外部研修に参加出来るように努めたい。また、新規利用者様の確保、更なる利用者様満足度アップの為、常勤職員で定期的に意見交換を行った結果、まずはデイサービス サンライフ土山を知っていただくことを目標に、土山ホームページの作成を行い、9月より運用となった。

Ⅲ.マニュアルの整備

職員により知識・技術にばらつきがあり、対応が違うことがある為、注意事項を細かく記入した送迎マニュアルにより、送迎時の介護方法の徹底を行い、介護統一を図った。緊急時の対応や感染症対策マニュアルにおいては、完成に至っていない。既存の手順書を元に、現在、看護師・介護職員と話し合い、事故発生時や緊急時に、迅速で適切な対応が出来るように、写真等を使用しながら作成している。

Ⅳ.収入と利用者数の確保

平成 26 年 9 月に開設し 2 年目となる。昨年度、14.8/月平均より 22.2/月平均となり利用者数増加に繋がった。平成 27 年 9 月に定員変更し、30 名より 35 名となった。9 月より運用となったホームページを通し、直接的な利用者数に繋がっているかは、分析する必要はあるが、閲覧数 16,735 回となり、外部からの問い合わせや見学も増えてきている。（但し、Google Analytics をホームページに組み込んでいない為、大まかな数字となっている。）ホームページを更新し、引き続き、デイサービス サンライフ土山の魅力を発信することにより、利用者様の増に繋げていきたい。

平成27年度利用人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小 計
H26年度実績						12.3	12.3/月平均
月合計(人)						321	321
H27年度目標	16.6	17.3	18	18.7	19.3	20.2	18.4/月平均
月合計(人)	431	449	468	504	501	525	2,878
H27年度実績	18.9	20.3	22.2	23.5	22.8	24.1	22.0/月平均
月合計(人)	491	528	578	610	592	626	3,425
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
H26年度実績	13.3	14.4	14.8	14.4	16.2	18.4	14.8/月平均
月合計(人)	360	361	400	360	388	478	2,668
H27年度目標	21	21.4	21.7	22.1	22.9	23.3	20.2/月平均
月合計(人)	567	535	585	530	572	629	6,296
H27年度実績	22.6	22.5	22.2	21.5	22.3	22.9	22.2/月平均
月合計(人)	609	562	599	515	558	618	6,886

平成27年度の収入

(単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
H26年度実績						2,203	2,203
H27年度予想	3,646	3,798	3,950	4,259	4,224	4,423	24,300
H27年度実績	3,862	4,139	4,639	4,976	4,830	5,078	27,524
前年度との差異	3,862	4,139	4,639	4,976	4,830	2,875	25,321
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H26年度実績	3,316	2,990	3,262	2,981	3,131	3,618	21,501
H27年度予想	4,782	4,512	4,933	4,472	4,821	5,297	53,117
H27年度実績	4,804	4,418	4,777	4,084	4,352	4,826	54,785
前年度との差異	1,488	1,428	1,515	1,103	1,221	1,208	33,284