

平成27年度 リハビリデイサービス サンライフ御立西

事業報告書

平成27年4月で2年目を向かえ、大きく掲げた目標は「利用者数を増やし、人件費を抑える」という赤字脱却。オープンして2年、赤字脱却を目標に新規利用者様の獲得と、収入と支出のバランスを見て運営に取り組んだ。下半期は目標達成に至らず、予定より収益が落ち込んだが、ようやく2月には人件費を45%に抑えることができた。また、定員を25名から30名に増員したため、新規利用者様の獲得と、サービスの質の維持・向上に努めた。

リハビリを中心としたサービスについては、レッドコードが定着し、人気のレクリエーションとなっているが、その他のレクリエーションを工夫しマンネリ化防止にも努めた。

I.レクリエーションの継続

・レッドコードは、筋力アップや体力増強、また集団で行うため他者に刺激を受けたり与えたりしながら取り組んでいる。2年間実施された方で大きな変化が得られた方はいないのが現状であるが、体力・筋力の維持は出来ている方が多い。来年度は、レッドコードの内容に変化をつけ、更なる内容の充実化に努めたい。

・今年度のアンケート調査において、ラジオ体操等の比較的軽い運動や歩行訓練の充実を希望される意見があった。自由に運動できる時間はなく、歩行訓練のために1対1で付く余裕が職員にはない。そのため、レクリエーションの一貫として、グループに分かれ、見守りが行える安全な環境下で歩行訓練が実施できるようなサービスを取り入れたい。

・認知症へのアプローチについては、下半期にしっかりとした取り組みは行えていない。体を動かしながら、頭で別の事柄を考えるデュアルタスクやオセロ・ダーツ等の集中力や思考力を高める取り組みを積極的に取り入れていきたい。

II.個別リハビリの充実

・体力増強や身体・精神面での活性化を重要視されている方が多い中、リハビリに対する意欲の高い方が増えている。今年度新しく取り入れたサーキット形式の運動は、自主的に取り組まれる方と全く興味を示されていない方と大きく分かれた。強制的には実施しておらず、目的や内容を理解して進めてもらうが、自立度の高い方には効果が得られたと思う。また、5分間という時間を設けることで、5分間継続できない方や軽作業を理解できないといった点の気付きに繋がることも多い。この取り組みについては、今後、職員から利用者様へのアドバイスやお声かけが密に出来るよう、人員配置に工夫が必要である。そして、利用者様の意欲を引き出せるよう努める。

Ⅲ.サービスの質の向上に向けた職員教育

・基本的な支援内容や自立支援に向けた声かけ等、プロとしての自覚を持ち、責任を持って対応できるよう御立西の方針や目標について会議を開催した。そして、職員一人ひとりに目標を立て、自己の意欲を引き出せるよう努めた。しかし、定期的な職員との面談が行えず、継続した評価や指導が行えていない。また、職員の業務に対する意見や個人の体調管理の面で話を聞く機会もなく、来年度は互いの意見交換や体調面の把握、ケアに努め、働きやすい職場環境を整えたい。

・定員を30名に増員したことで、席の配置やレクリエーションの内容等、職員への負担が増えないようにも配慮した。利用者様の個別の支援が増える一方で、職員一人ひとりの知識や情報の把握にバラつきが目立つ。情報の共有に努めるとともに、その都度その場の状況において早め早めの判断ができるよう指導した。

・職員同士の指導ができず、「自分は自分。人は人。」といった雰囲気が見受けられた。フォローできる体制を作り、注意を促すこともその人へのフォローになるという目線で業務に当たりたい。また、上司への報告がなく問題をそのまま放置した状況にならないよう、どの職員からも情報を聞き、早め早めの対応に努めた。

Ⅳ.収入と利用者数の確保

・上半期に引き続き、収入と支出のバランスを考え、人件費を抑えることを目標にした。ようやく、人件費が2月に45%となり、定員に対し人員配置も整った。また、2月に定員を25名から30名に増員したため、営業に力を入れ、御立西の特徴を上手に宣伝できるよう努めたい。

・その営業については、下半期も計画的に実施することができず、管理者はその役割を果たすことができなかった。理学療法士のいないリハビリに取り組むデイサービスではあるが、需要はある。まだ、御立西をご存知でなかったり、ご紹介いただけない居宅や地域包括を把握し、こちらからアプローチしていく。

利用人数 (月平均)

(単位：人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
H27年度目標	17.0	17.5	18.0	18.5	18.0	20.0	18.1
H27年度実績	16.1	17.8	18.8	19.6	19.1	20.9	18.7
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H27年度目標	21.0	21.5	21.0	21.5	22.0	23.0	19.9
H27年度実績	21.4	21.3	20.2	20.7	19.9	20.4	19.6

平成 27 年度の収入

(単位：千円)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	小計
H27 年度目標	3,654	3,744	3,858	4,108	3,858	4,305	23,527
H27 年度実績	3,493	3,816	3,992	4,089	4,051	4,217	23,658
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
H27 年度目標	4,722	4,401	4,659	4,207	4,507	5,159	51,182
H27 年度実績	4,376	4,177	4,268	4,035	3,918	4,333	48,765

V. その他の報告

1. レクリエーション実施状況

	室内レク
4 月	ゲーム : 扇子飛ばしゲーム、カップでビックリゲーム等
5 月	ゲーム : たこ焼きゲーム、輪投げ、ジェンガ等
6 月	ゲーム : ハエ取りゲーム、うた (童謡)、カードゲーム等
7 月	ゲーム : ビンゴゲーム、日替わりゲーム、カラオケ等
8 月	ゲーム : 卓上カーリングゲーム、ジェンガ等 工作 : ストラップ
9 月	ゲーム : ハエ取りゲーム、うた (童謡)、カードゲーム等 工作 : ハロウィンかぼちゃ
10 月	ゲーム : たこ焼きゲーム、輪投げ、ジェンガ等 工作 : メッセージカード
11 月	ゲーム : 扇子飛ばしゲーム、カップでビックリゲーム等 工作 : 壁画工作 (クリスマス)
12 月	ゲーム : クリスマスゲーム、ボーリング、カラオケ等 おやつ作り : クリスマスケーキ
1 月	ゲーム : 七福神カードゲーム、日替わりゲーム等 工作 : 季節の壁飾り、壁画工作
2 月	ゲーム : ビンゴゲーム、日替わりゲーム、カラオケ等 おやつ作り : チョコバナナ蒸しパン
3 月	工作 : しおり ゲーム : カラーボールゲーム、カードゲーム、カラオケ等