

平成 27 年度魚崎高齢者介護支援センター（短期入所生活介護）

事業報告書

介護現場ではリーダー・中堅職員を中心に育成、環境整備、利用者様への個々の対応に力を入れて、魅力・活力ある職場を目指した。新規利用者様獲得、利用者様の利用日数増加の為に、各事業所の訪問及び情報提供活動を活性化させている。

1. やりがいのある介護現場への変革

中堅職員を中心としたチーム制育成システムによる新入職員及び2年目職員の育成を実施した。業務内容の見直しや変更を必要時に行う事で概ね無理のない業務が行えている。

(1) 職員育成の強化

- ・ 新入職員及び2年目職員育成担当を任命し、2チームによる育成体制を実施した。年間を通してグループ間格差が出てしまい、指導する側・される側双方のアプローチを行う必要があると感じた。全職員が個々の職員と繋がりが持てるようなシステムを考案・実施していく必要がある。またできていない部分に目を向けてしまいがちになり、職員のモチベーションの維持・向上を図る為の雰囲気作りや指導方法への転換を図る必要がある。
- ・ 職員個々が年間目標立て、年間目標を達成する為の月目標を毎月、立案と振り返り、職員個々の指導者による評価を実施した。指導者の評価が入る事で自分の課題や良かった事を確認できる良い機会になった。

(2) 「介護力」「チーム力」向上の取り組み

- ・ 今年度も接遇研修に1名参加し、参加者を接遇委員とした。接遇委員を中心に言葉遣いや対応の仕方、環境整備について目標を設定し、申送り時に提示する事で職員の意識向上を図った。
- ・ 昼の申送り時に職員のエピソード等を語る一言スピーチは週2回程度の頻度で今年度も継続した。職員間のコミュニケーションや良い雰囲気作りの場になっている。
- ・ 特定の利用者様を対象に食事やリハビリの状況確認、評価、見直しを昼の申送り時に行っている。その時の状況を詳細にケース記録する事で記録力や観察力の向上、効果・効率のよい見直しに繋がっている。

(3) 他部署との情報共有と意見交換

- ・ 他部署間の研修について口腔ケアに対する理解を深める為、毎週1回歯科衛生士が行う特養の口腔ケアへの参加を推進した。非常勤職員を含む全職員が1回ずつではあるが参加することができた。また他部署からの受け入れは2名となっている。来年度は居宅や厨房、地域包括への研修参加を視野に幅広く実施していきたい。

(4) 無理のない時間内業務への見直し

- ・ 時間外になる可能性を予見し、週間曜日業務を余裕のある日に行ったり、業務内容を必要に応じて見直したり、必要な職員へフリーの時間の割り振りをを行う事でできるだけ無理なく時間内に終われるようにしている。

2. 個々に合わせた快適な生活への取り組み

ロングショートの方を中心として自立ケアの取り組みは継続しているが昨年度同様に目に見える結果が出にくい状況になっている。利用者様個々の状況を再度把握し利用者様に負担のかからないケアを考えていきたい。

(1) 個々に合わせた環境作りと専門的ケアの継続

- ・ 水分ケアを中心に自立ケアの取り組みは継続しているが、利用者様にとって無理のないケアになっていないかを考えながら、実施可能なケアを適切に選択していく必要がある。
- ・ 利用者様の状態や家族様のご希望により、歩行や足踏み、マッサージ等のリハビリを実施している。

(2) 充実したレクリエーション

- ・ ボランティア委員が中心になり、ボランティアの受け入れを積極的に行い定期的に來て頂けるように働きかけている。

定期ボランティア

和楽舞（よさこい）：奇数月

グループ「わ」：毎月第3火曜日

楽縁会：毎月第2木曜日

- ・ 利用者様が外出できる時間を計画的に設けた。

4月：御影クラッセ外食（2名）

5月：びっくりドンキーおやつ外出（2名）

6月：神戸動物王国外出（2名）

7月：くら寿司外食（2名）

8月：びっくりドンキーおやつ外出（2名）

9月：びっくりドンキーおやつ外出（2名）

3. 事故予防対策の強化

事故対策委員会を中心に発生した事故やヒヤリハットの細やかな分析や対策を行っているが、1月に骨折事故が1件発生した。職員間での情報共有の重要性を認識し、利用者様一人一人の詳細な情報を全職員がしっかりと把握できるようにしていく。

- ・ 1月にベッドからの転落による骨折事故が発生した。職員間の情報共有不足があり、各利用者様ごとの必要な情報が記載された共通の様式を作成し全職員がその都度確認できるようにしている。
- ・ 離床センサーやエアマット等の不具合があり、その都度修理・修繕を行った。ヒヤリハットに繋がった事もあった為、備品は大切に扱い日頃の点検を主任中心に行っていきたい。
- ・ 事故防止委員会を中心に利用者様の細かい変化の気づきや介助方法の見直し等の情報の発信や問題提起を申し送り時に行なった。年間通してヒヤリハットが42件、事故が58件あった。薬関係事故について26年度は24件対し27年度は8件と削減する事ができた。全職員が事故防止へ意識を向上させ、事故発生時の的確な判断力を養っていくことが課題である。

4. 利用者様獲得への対策

- ・ 利用者様新規獲得及び利用日数増加を図る為、7月以降、毎月近隣居宅介護支援事業所を訪問し、新規利用者様紹介依頼や既存利用者様の日程調整のお願いを行ってきた。またショートステイのチラシを定期的に作成し配布した。利用者様の減少を十分補填するには至っていないが、新規利用者様の紹介も増えてきており、地道な活動を通して経営の安定化を図っていきたい。

5. その他

- ・ 職員が希望する単発的な休暇はほぼ取得できているが、4～5日間の連続した休暇取得には至っていない。有給休暇取得率を偏りなくアップさせていきたい。
- ・ 緊急ショートの受け入れ1名、生活支援ショートの受け入れ1名（どちらも区役所を通しての受け入れ）となっている。

6. 平成 27 年度の実績（介護職員処遇改善費含む）

単位（千円）

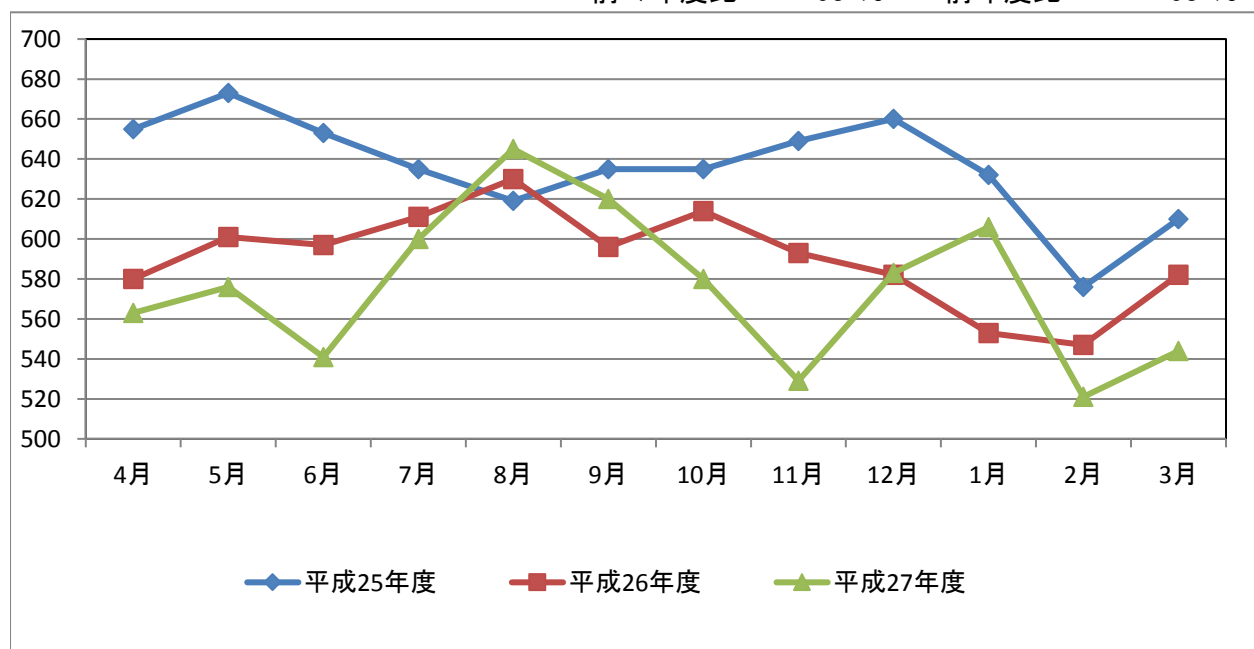
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	合計
平成 26 年度実績	6,688	6,957	6,897	7,047	7,138	6,570	41,297
平成 27 年度目標	7,238	7,479	7,238	7,479	7,479	7,238	44,151
平成 27 年度実績	6,465	6,729	6,295	6,862	7,513	6,994	40,858
昨年度差	-223	-228	-602	-185	375	424	-439
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
平成 26 年度実績	7,064	6,723	6,766	6,344	5,922	6,787	80,903
平成 27 年度目標	7,479	7,238	7,479	7,479	6,997	7,479	88,302
平成 27 年度実績	6,826	6,174	6,764	6,992	6,045	6,296	79,955
昨年度差	-238	-549	-2	648	123	-491	-948

1. 日中利用人数

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成25年度	655	673	653	635	619	635	635	649	660	632	576	610	7632
平成26年度	580	601	597	611	630	596	614	593	582	553	547	582	7086
平成27年度	563	576	541	600	645	620	580	529	583	606	521	544	6908

前々年度比 93 % 前年度比 93 %

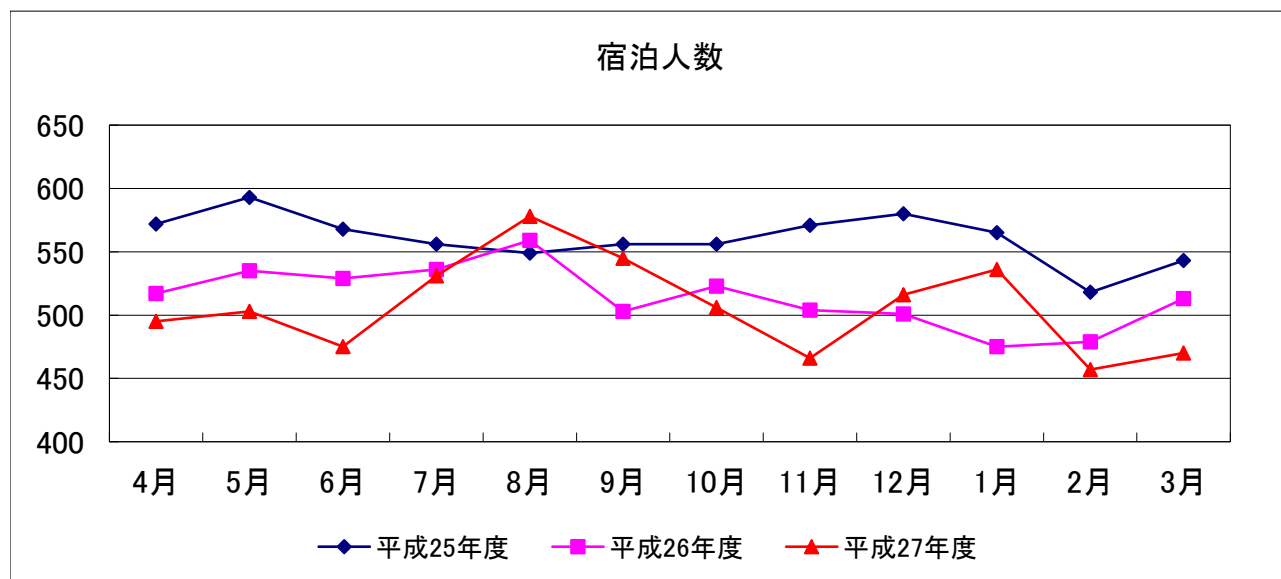


2. 宿泊人数

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成25年度	572	593	568	556	549	556	556	571	580	565	518	543	6727
平成26年度	517	535	529	536	559	503	523	504	501	475	479	513	6174
平成27年度	495	503	475	531	578	545	506	466	516	536	457	470	6078

前々年度比 96 % 前年度比 94 %

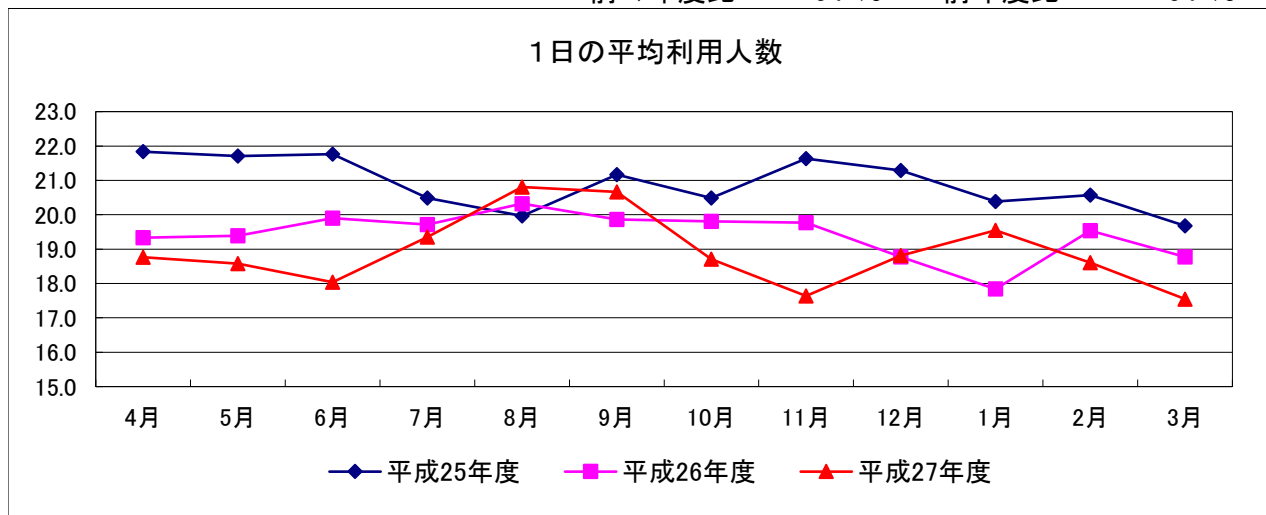


3. 1日の平均利用人数(定員20名)

(人)

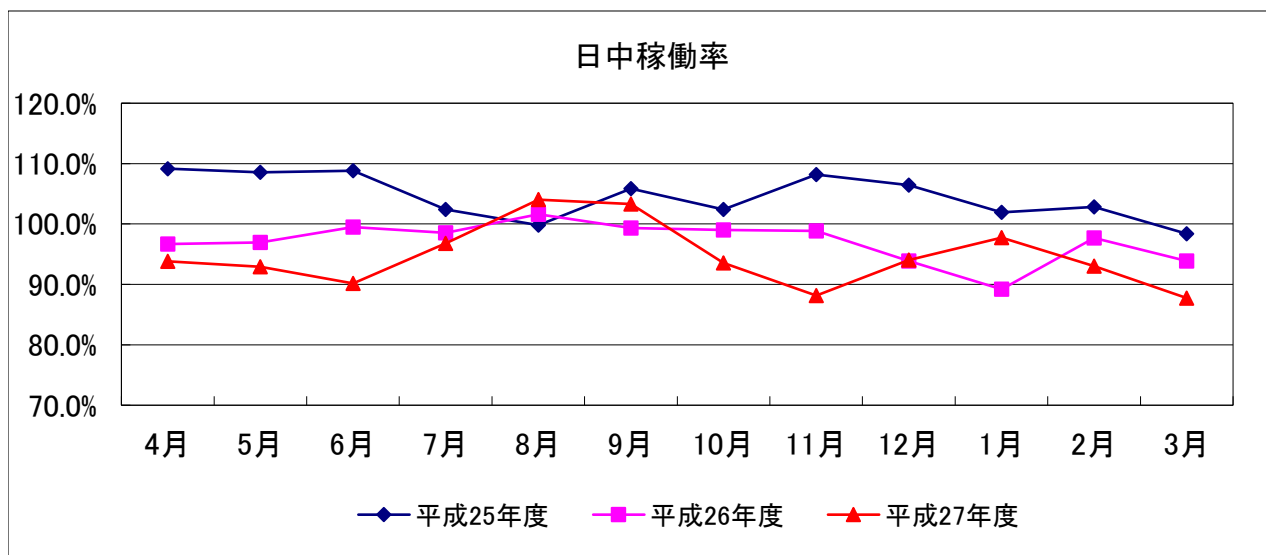
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平成25年度	21.8	21.7	21.8	20.5	20.0	21.2	20.5	21.6	21.3	20.4	20.6	19.7	20.9
平成26年度	19.3	19.4	19.9	19.7	20.3	19.9	19.8	19.8	18.8	17.8	19.5	18.8	19.4
平成27年度	18.8	18.6	18.0	19.4	20.8	20.7	18.7	17.6	18.8	19.5	18.6	17.5	19.1

前々年度比 94 % 前年度比 94 %



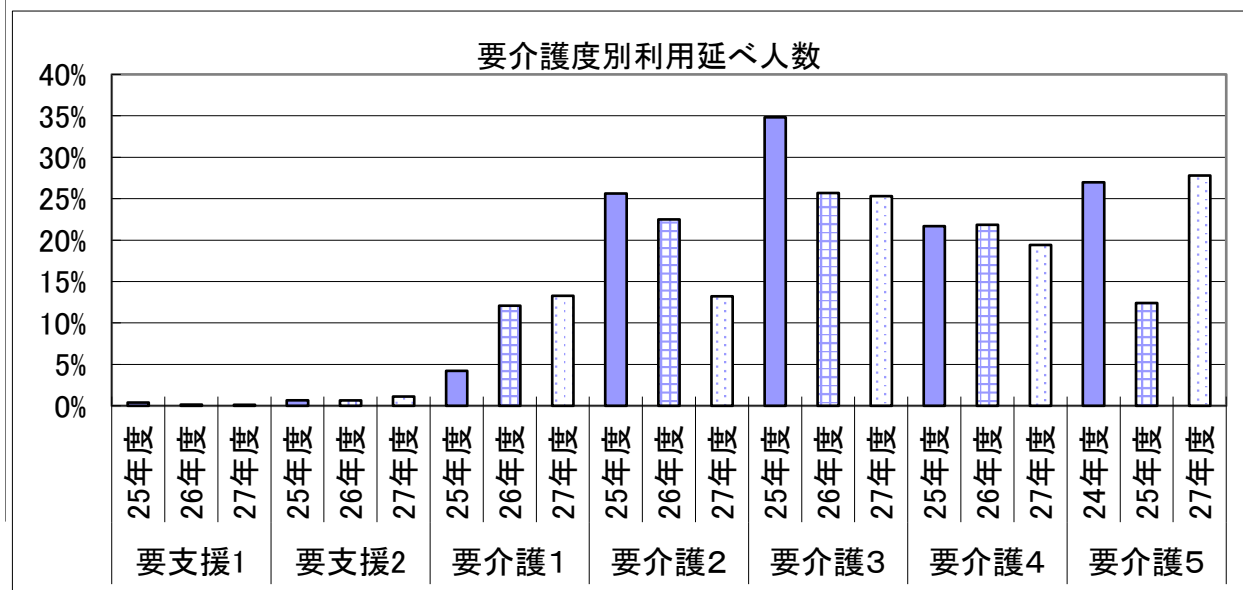
4. 日中稼働率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平成25年度	109.2%	108.5%	108.8%	102.4%	99.8%	105.8%	102.4%	108.2%	106.5%	101.9%	102.9%	98.4%	104.6%
平成26年度	96.7%	96.9%	99.5%	98.5%	101.6%	99.3%	99.0%	98.8%	93.9%	89.2%	97.7%	93.9%	97.1%
平成27年度	93.8%	92.9%	90.2%	96.8%	104.0%	103.3%	93.5%	88.2%	94.0%	97.7%	93.0%	87.7%	94.6%



5. 要介護度別利用延べ人数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	%
自立	25年度	0	0	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0%
	26年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
	27年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
要支援1	25年度	0	0	2	0	4	3	0	0	6	15	0	0	30	0%
	26年度	6	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	10	0%
	27年度	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	8	0%
要支援2	25年度	0	0	3	4	9	5	6	8	5	8	0	3	51	1%
	26年度	0	2	5	3	6	3	8	3	0	8	8	0	46	1%
	27年度	2	2	5	5	5	9	7	9	9	11	9	4	77	1%
要介護1	25年度	11	9	25	19	20	8	22	25	36	46	58	42	321	4%
	26年度	50	45	56	62	113	98	80	83	65	71	85	48	856	12%
	27年度	72	76	107	86	101	72	44	53	67	82	65	92	917	13%
要介護2	25年度	133	177	170	169	152	169	183	192	188	162	136	125	1956	26%
	26年度	108	119	134	139	172	158	170	134	133	123	92	112	1594	22%
	27年度	89	113	77	81	64	66	66	47	73	95	69	73	913	13%
要介護3	25年度	215	237	236	237	221	205	193	222	209	214	230	238	2657	35%
	26年度	218	203	176	167	119	120	134	140	147	130	128	138	1820	26%
	27年度	140	131	135	154	175	181	154	165	167	156	98	92	1748	25%
要介護4	25年度	149	134	145	153	147	161	178	117	130	117	89	135	1655	22%
	26年度	129	165	160	167	145	130	131	132	105	91	78	115	1548	22%
	27年度	110	107	101	75	75	84	98	112	140	138	144	157	1341	19%
要介護5	24年度	138	167	196	208	198	199	208	194	171	129	115	136	2059	27%
	25年度	139	107	65	39	30	77	53	85	86	69	63	66	879	12%
	27年度	148	147	146	192	221	203	211	143	126	124	131	128	1920	28%
送迎回数	25年度	135	134	132	139	118	143	139	146	155	124	101	114	1580	
	26年度	115	116	127	143	127	150	161	164	150	136	114	122	1625	
	27年度	124	138	128	129	126	138	133	114	118	125	113	126	1512	
請求人数	25年度	52	53	58	54	55	56	55	58	67	59	52	57	676	
	26年度	51	53	58	61	60	58	71	66	60	55	51	56	700	
	27年度	54	54	48	52	57	55	52	47	49	51	45	50	614	



6. 月に25日以上利用されている方(ロング・準ロングショート)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平成27年度	9	10	9	9	14	11	10	9	10	9	9	9	9.8

7. 収入金額

平成27年度

(単位: 千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
H26年度実績	6,688	6,957	6,897	7,047	7,138	6,570	41,297
H27年度予想	7,238	7,479	7,238	7,479	7,479	7,238	44,151
H27年度実績	6,465	6,729	6,295	6,862	7,513	6,994	40,858
前年度との差異	-223	-228	-602	-185	375	424	-439
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H26年度実績	7,064	6,723	6,766	6,344	5,922	6,787	80,903
H27年度予想	7,479	7,238	7,479	7,479	6,997	7,479	88,302
H27年度実績	6,826	6,174	6,764	6,992	6,045	6,296	79,955
前年度との差異	-238	-549	-2	648	123	-491	-948

8. 利用実数人数

平成27年度

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
当月基準人数	600人(30日)	620人(31日)	600人(30日)	620人(31日)	620人(31日)	600人(30日)	3660人
当月利用実績数	563人	576人	541人	600人	645人	620人	3,545人
当月までの 利用実績数計	563人	1,139人	1,680人	2,280人	2,925人	3,545人	3,545人
当月不足又は 越え人数	-37人	-44人	-59人	-20人	25人	20人	-115人
当月までの不足 又は越え人数計	-37人	-81人	-140人	-160人	-135人	-115人	-115人
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
当月基準人数	620人(31日)	600人(30日)	620人(31日)	620人(31日)	580人(29日)	620人(31日)	7,320人
当月利用実績数	580人	529人	583人	606人	521人	544人	6,908人
当月までの 利用実績数計	4125人	4654人	5237人	5843人	6364人	6908人	6,908人
当月不足又は 越え人数	-40人	-71人	-37人	-14人	-59人	-76人	-412人
当月までの不足 又は越え人数計	-155人	-226人	-263人	-277人	-336人	-412人	-412人

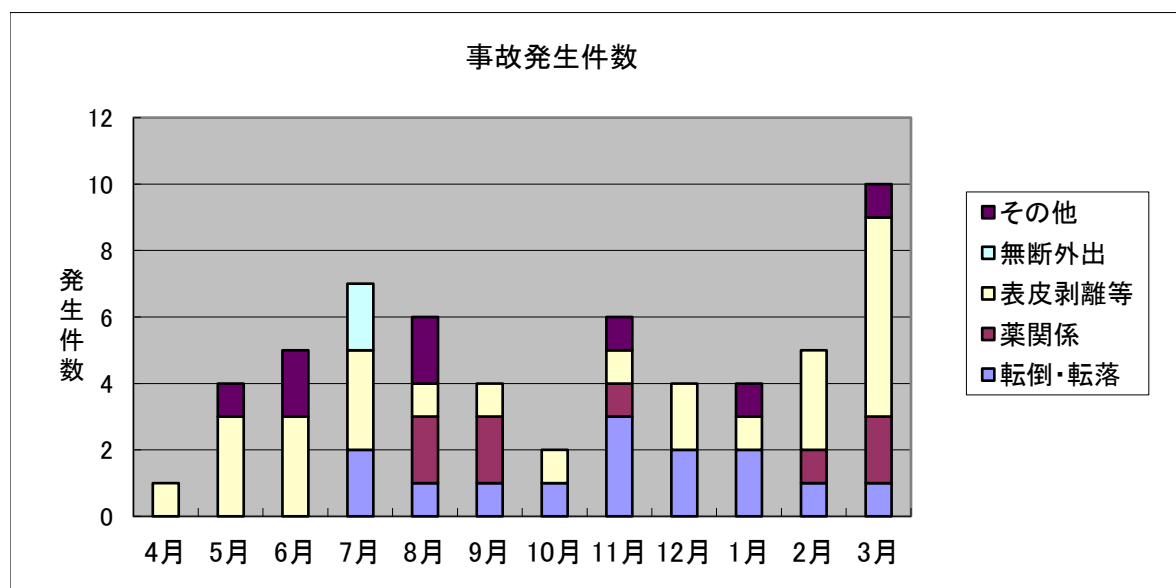
9. 新規利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成25年度	2	2	7	6	6	4	1	2	3	4	3	1	41
平成26年度	5	3	4	11	4	5	5	1	1	1	1	2	43
平成27年度	2	3	3	2	3	5	5	3	3	1	2	7	39

10. 事故発生件数(事故、回避含む)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒・転落	平成25年度	2	2	3	4	2	5	3	3	1	2	4	5	36
	平成26年度	4	4	2	2	1	3	3	2	5	6	2	2	36
	平成27年度	0	0	0	2	1	1	1	3	2	2	1	1	14
薬関係	平成25年度	2	2	0	1	1	0	1	5	0	1	3	0	16
	平成26年度	0	4	1	0	1	1	1	0	1	4	0	5	18
	平成27年度	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	1	2	8
表皮剥離等	平成25年度	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	4
	平成26年度	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	3	4	11
	平成27年度	1	3	3	3	1	1	1	1	2	1	3	6	26
無断外出	平成25年度	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4	0	2	8
	平成26年度	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
	平成27年度	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
その他	平成25年度	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3	6
	平成26年度	1	1	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	7
	平成27年度	0	1	2	0	2	0	0	1	0	1	0	1	8
合計	平成25年度	4	5	0	5	3	7	5	10	1	7	7	11	65
	平成26年度	7	9	6	1	3	4	7	3	7	11	5	11	74
	平成27年度	1	4	5	7	6	4	2	6	4	4	5	10	58

前々年度比 53 % 前年度比 57 %



11. 苦情要望承り件数

[illegible]

12. 各種参加、受け入れ人数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外出	参加件数	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	7
	参加人数	2	2	2	2	2	2	0	0	0	2	0	0	14
行事	件数	3	4	5	4	4	3	5	4	3	2	0	0	37
	参加人数	37	54	60	29	31	39	45	39	30	32	0	0	396
ボランティア	受入件数	2	3	2	3	2	3	3	4	4	3	1	3	33
	受入人数	25	18	12	16	14	20	21	20	22	25	6	18	217
学校関係	受入件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	受入人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
研修生	受入人数	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8

13-1. 外部研修、内部研修、

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
外部研修	受講件数	0	1	2	1	0	1	3	1	0	2	2	2	15
	参加人数	0	1	2	1	0	1	3	1	0	2	2	2	15
内部研修	実施件数	4	4	3	5	3	4	3	2	3	1	2	2	36
	参加人数	10	10	6	13	8	10	8	6	9	3	5	9	97

13-2. 外部研修

4月		
5月	社会福祉施設新任職員研修 上野	
6月	社会福祉施設新任職員研修 山田	接遇指導者研修 岸上
	ショート担当責任者会議 松野	新任職員研修 上野 山田
7月	接遇指導者研修 岸上	
8月		
9月	接遇指導者研修 岸上	
10月	実践競技大会 上原	接遇指導者研修 岸上
	NPOセミナー 松野	
11月	労務管理等研修会 嶋田	
12月		
1月	接遇指導者研修 岸上	ショート担当者会議 松野
2月	接遇指導者研修 岸上	廃棄物管理責任者研修会 嶋田
3月	緊急時対応研修 三井	介護保険者説明会 松野

14. 資格取得受験講座

資格取得受験講座受講者 介護支援専門員 1 名 合格者 0 名