

# 平成27年度魚崎高齢者介護支援センター（通所介護）

## 事業報告書

今年度、新規利用者様獲得に向けて、現在のプログラムの見直し、マンネリ化を防止する新しいプログラムの構築に力を入れて行こうと取り組んできた。アンケートの結果で多かった散歩外出に力を入れていった。また、セラバンドやペダル漕ぎなどの取り組みを行ってきた。

### 1. 新規利用者様の獲得

新規の利用者様を獲得するために、経営対策会議の実施を行う。

第一回 4月8日（水）マンネリ化を改め、生活機能訓練・身体機能向上訓練の実施  
営業活動の実施

第二回 5月14日（木）現状利用者数の確認、新たに近場への散歩外出プログラムの  
提案、営業活動の実施

第三回 7月15日（水）現状利用者数の確認、ニーズの把握のためにアンケートの実  
施、営業活動の実施

第四回 7月28日（火） 8月19日（水） 9月1日（火）

サンライフのデイサービスの特徴を出す。アピール用のパンフレットを作成し、営業活動時に持参する。居宅介護支援事業所の訪問拡大（12～13か所から17～18か所へ実績訪問以外の新規事業所へもパンフレット持参して訪問した。）と利用者数の目標アップ、現在の70名から90名にする。

### 新しいプログラムの実施

利用者様のニーズの把握するために、個別にアンケートの実施、歩行訓練・立位訓練の実施希望や近場への散歩外出、字を書くなどの意見が多く聞かれたため、試行錯誤の取り組みを実施した。

#### ① 生活支援

・生活支援については、S字フック集め、名札集め、名札かけ、お花の水替えや生け直し、ごみ集めなど、利用者様が出来る少人数の方へ実施はできたが、全員には実施できなかった。

② 生活リハビリ

・近場への散歩の取り組みの実施 5月は18名実施できたが、その後は、実施できずだった。平成28年3月は、散歩を毎日、プログラムの一つとして業務の中に取り入れたため、天候の良くない日や催し物や、ボランティアの日以外は、毎日散歩を実施できたため46名の参加があった。

・セラバンドを使用して体の屈伸力と動きにくくなっている手の伸展を図る為に看護師とともに個別に実施、ペダル漕ぎを新たに実施、見えるところに置いておくと、利用者様がやりたいと言われて、実施している。

2. 職員の質の向上

・職員研修の充実

① リラクゼーション講座に参加 8名 心と体のリフレッシュすることの大切さの講義を受ける。

② 外部研修には、参加出来ず

部門別内部研修実施内容

4月	5月	6月	7月	8月	9月
<p>接遇委員会より、引き続き、前年度の接遇スローガンの唱和を行う。</p>	<p>MRSA 保菌者対応研修、事業計画説明、接遇研修、散歩外出についての説明 (14名)</p>	<p>接遇研修(14名) 今までの取り組みについての意見交換</p>	<p>接遇委員会より 接遇アンケートの実施</p>	<p>疥癬など、感染症研修と接遇研修(12名) 安全教育 6日(9名) 7日(4名) 10日(3名) 接遇委員会個別のチェックシートについて</p>	<p>接遇委員会から、月曜日から土曜日までの曜日ごとに、接遇スローガンの作成、朝礼時に毎日唱和する。</p>
10月	11月	12月	1月	2月	3月
<p>午前・午後レクリエーションの新しい取り組みについて(14名)</p>	<p>実施できず</p>	<p>ノロウイルスやインフルエンザの感染症対応研修(13名)</p>	<p>実施できず</p>	<p>実施できず</p>	<p>認知症状の利用者様の対応について(13名)</p>

### 3. 計画的なケアプラン作成

担当ごとにケアプラン作成予定表をもとに、作成している。モニタリングの書式を決めて、前回のプランをコピーして、赤鉛筆で手書きにて見直しを行う。内容は、新たなケアプラン計画書に記入して、家族様に同意を得ている。

### 4. 年間行事の充実

4月	5月	6月	7月	8月	9月
六甲アイランドへ、桜ドライブとチューリップ祭り見学 (51名)	ボランティアさん・音楽療法やナルクボランティアなどの定期のみ	デイサービス15周年記念行事 (91名)	デイサービス15周年記念行事 (52名)	ボランティアさん・音楽療法やナルクボランティアなどの定期のみ	敬老週間カラオケ大会・小ネタなど職員による出し物 (134名)
10月	11月	12月	1月	2月	3月
須磨水族園遠足 (14名)	青少年科学館遠足 (12名) 神戸どうぶつ王国 (12名) (11名)	クリスマス週間 (163名)	魚崎八幡神社へ初詣 (28名)	梅ドライブ (21名)	梅ドライブ (18名)

### 5. ケアマネジャーとの情報交換

- ・毎月の実績報告は、主任とともに出かけている。実績で訪問する事業所以外にも、パンフレットや空き状況のちらしを持参して新規利用者様の獲得に力を入れている。

- ・サンライフ魚崎居宅介護支援事業所とも連携をして、利用者様の細やかな情報共有と、行事案内、空き情報などのお知らせを、どの事業所よりも、いち早くおこなっている。

毎月の利用者のご利用状況をサンライフ魚崎居宅介護支援事業所と魚崎北部あんしんすこやかセンター職員に発信しはじめた、その月の状況を書面にて報告している。

6. デイサービス利用者状況

利用状況

(単位：人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
H26	月総計	802	769	732	791	718	754	4,566
	月平均	30.8	29.5	29.2	29.2	28.7	29	
H27	月総計	680	710	748	719	677	704	4,238
	月平均	26.1	27.3	28.7	26.6	26	27	
		10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H26	月総計	711	665	681	630	540	660	8,453
	月平均	27.3	26.6	26.1	26.2	24.5	25.3	
H27	月総計	755	679	706	622	646	695	8,341
	月平均	27.9	27.1	27.1	25.9	25.8	25.7	-112人

平成27年度 収入

(単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
H26年度実績	7,641	7,299	6,925	7,390	6,703	6,945	42,903
H27年度予想	7,300	7,200	7,500	7,500	7,500	7,300	44,300
H27年度実績	6,070	6,451	6,641	6,438	6,253	6,263	38,116
前年度との差異	-1,571	-848	-284	-952	-450	-682	-4,787
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H26年度実績	6,773	6,369	6,270	5,907	4,952	6,070	79,244
H27年度予想	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	7,500	89,300
H27年度実績	6,883	6,217	6,412	5,684	5,902	6,429	75,643
前年度との差異	+110	-152	+142	-223	+950	+359	-3,601

以上