

平成 27 年度フレール魚崎中町（認知症対応型共同生活介護）

事業報告書

職員の体調不良による欠勤があり、人員不足の状態が何度か生じ、職員への負担がかかった。また、4 階は身体介護が必要な方が増え、職員の腰痛や負担が多くみられ、3 階は認知症状が強い方が増え、手を取られることが増えた。

1、職員の質の向上

①介護の専門家としての指導育成。

- ・ 認知症介護の専門性を高める為、職員会議や内部研修にて、言葉かけや言葉使い接し方の大切さを伝え意識の向上・ケアの統一を図っている。また、接遇委員を通し言葉使い・接遇指導をおこない、高齢者虐待防止の意識づけを行っている。今後も、全職員で実践していける環境作りをおこなっていくことが課題である。
- ・ 奇数月にグループホーム会議をおこない、認知症ケアについて研修している。
- ・ 他部署の内部研修に参加し、知識の習得に繋がっているが、参加できる人数が少なく、参加者の片寄りもある。資料は全員配布しているが、中々全員の技術向上、実践に繋げていけない。

②科学的介護への取り組み

- ・ 水分摂取は基本、全員 1 日 1500ml 以上摂取されている。
- ・ 運動面では、中々散歩に行けないことも多い為、その際は廊下歩行に取り組んでいる。また、下肢筋力低下防止の為、毎日ラジオ体操後に足体操を実施している。
- ・ 排泄面では、日中は全員（自立者以外）トイレ誘導を実施。個々の排泄パターンにあわせてトイレ誘導し、トイレでの排泄に取り組んでいる。
- ・ 排便面では、オリーブオイル飲用が 4 名。オリゴ糖が 1 名。排便—3 日目以降に坐薬挿入対応としている。今後も経過観察していく予定。

③正職員の「任せて育成」への取り組みは進んでいない。業務以外の仕事をする時間が殆ど取れず、仕事の割り振り、仕事の共有・効率化に向けての取り組みができていないので、今後も課題である。

④月に 1 回担当者会議を行い、考察力、責任感向上に努めている。今後も視野を広げ、楽しみ・やりがい・個々のニーズなどを引き出せるよう、努めていく。

⑤偶数月に正職員会議・奇数月にグループホーム会議をおこない、ケア方法の見直しとケアの統一に取り組んでいるが、正職員会議は 8 月以降実施できていない。

2. チームワーク力を高め、魅力ある職場作り

- ①リーダーの配置はできていないが、連携しチーム力を高めていくことが今後も課題。
- ②正職員の事務仕事をする時間がとれていない。今後も課題。

③正職員の連続休暇はとれていない。今後も課題。

3. 個別ケアの充実

- ①散歩や余暇活動の時間が中々とれないが、個々の趣味や能力・意欲にあわせ、家事に取り組んで頂くことで、自立支援への取り組みと共に、職員の家事にかかわる時間を減らし、散歩や個別の廊下歩行などの時間にあてるよう、取り組んでいる。
- ②3階は認知症状の強い方が増え、見守り・介助に手が取られることが増えてきており、今後の課題となっている。4階はADLの低下・歩行力の低下の方が3名おられ、ADL低下防止の為極力残存能力維持のためのケア・歩行介助を行っているが、介護職の負担が大きく（職員のフロア固定化も職員の負担増加の原因の一つとなっている。）腰痛や労働災害となった為、11月末4階にチェア型入浴リフトを導入。安全で快適な入浴環境と共に、入浴介助の負担軽減となった。
- ③下肢筋力の低下やADLの低下防止、外部刺激により心身共に生き活きと過ごして頂けるよう、極力散歩に行き、散歩に行けない時には、廊下歩行をおこない、歌など歌いながら楽しく歩行していただけるよう、努めている。足体操も実施。
- ④月1回の担当者会議にて個々の趣味やニーズを話し合い、職員会議で提案し実施に取り組んでいるが、余裕がなく、担当者会議が実施できていないこともあった。

4. その他

- ①買い物の楽しみを持っていただく為、月1回の売店で、普段のおやつを入居者様に選んで頂き、購入する取り組みを行い好評だが、3階は実施できていない為課題。
- ②勤務時間厳守にむけ、業務改善・意識改善は今後も課題である。
事務仕事や日中出来ないことは極力夜勤で行う。担当や事務仕事など、勤務外になりがちな仕事は、時間を設け、日課に入れこむよう努めている。仕事を引き継ぎやすい環境作り（声のかけ合い）など職員同士の連携にも取り組んでいる。
- ③ADLの低下・認知力の低下に伴い、転倒・転落・打撲事故が多発した。

I. 平成27年度入居状況（定員16名）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総日数		480	496	480	496	496	480	496	480	496	496	448	496	5840
利用日数 (日)	H26年度	475	496	480	496	475	461	496	480	496	496	448	483	5782
	H27年度	443	495	480	496	496	480	481	480	496	431	430	496	5704
入院 (日)	H26年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13
	H27年度	37	1	0	0	0	0	15	0	0	61	7	0	121
空室(日) (退居)	H26年度	5	0	0	0	21	19	0	0	0	0	0	0	45
	H27年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	11	0	15
稼働率 (%)	H26年度	99%	100%	100%	100%	95%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	97%	99%
	H27年度	92%	99%	100%	100%	100%	100%	97%	100%	100%	86%	96%	100%	97%

①入院7件…病気6件・転倒骨折1件 ②退居(2件)…永眠・入院

Ⅱ. 平成 27 年度事故一覧

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
転倒	H26年度	0	0	1	0	1	0	1	2	0	2	0	3	10
	H27年度	2	0	2	0	0	1	3	2	3	2	0	1	16
転落	H26年度	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	3
	H27年度	1	0	0	0	2	0	1	0	0	2	2	1	9
打撲	H26年度	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	H27年度	1	1	1	0	3	0	2	3	2	0	1	0	14
誤嚥	H26年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	H27年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
異食	H26年度	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	H27年度	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
薬ミス	H26年度	0	0	1	0	0	1	0	2	0	2	1	0	7
	H27年度	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	5
その他	H26年度	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	1	1	7
	H27年度	1	0	1	1	1	2	0	1	0	0	0	0	7
合計	H26年度	0	0	2	2	3	1	1	5	3	5	3	4	29
	H27年度	5	1	5	3	7	3	6	6	6	4	3	4	53

①転倒…骨折入院 1 件 ②異食…カラーゴム・習字の筆

③薬ミス…飲みこぼし 2 件・飲み忘れ 1 件・朝と夕の間違い 1 件・薬局セットミス 1 件

④その他…捻挫 1 件・耳出血 2 件・足爪はがれ 1 件・表皮剥離 2 件・ひっかき傷 1 件

Ⅲ. 平成 27 年度内部研修

実施日	内 容	参加数	実施日	内 容	参加数
4/29, 7/29	誤嚥・窒息時対応	3 名	5/6, 11/25	ターミナルケア	3 名
5/11, 20, 7/30, 9/29 11/23, 1/27, 1/29	認知症ケア	31 名	9/2, 10/14, 12/16	腰痛予防・介助 方法	4 名
5/30	心肺蘇生法	2 名	6/17	声かけ(拒否時)	1 名
6/24, 9/23	感染症について	2 名	7/1, 4	科学的介護	2 名
7/15, 22	接遇について	4 名	8/5	栄養	2 名
8/19	非常災害時対応	1 名	5/16, 8/12	事故予防	2 名
9/15～18, 21, 1/20～25	高齢者虐待防止	22 名	9/15～18, 21, 1/20～25	身体拘束廃止	22 名
10/28	スピーチロック	2 名	9/16	介護技術向上	2 名
12/2	体位交換	1 名	12/23	拘縮予防	2 名
1/6	バルーンカテーテル	1 名	2/17	褥瘡	1 名
2/24	社会資源	2 名	3/2	糖尿病	2 名
3/23	記録の書き方	1 名			

V. 行事報告

平成 27 年度

4 月	・桜花見（川井公園） ・	・正職員会議・ ・東灘区グループホーム連絡会
5 月	・だんじり見学 ・母の日会 ・日帰りバス遠足（淡路）	・運営推進会議・職員会議 ・神戸市介護指導課監査・全体会議
6 月	・サンライフ魚崎まつり・	・正職員会議 ・防災訓練（幼稚園児）
7 月	・七夕会・スイカ割り	・運営推進会議・第三者評価 ・職員会議
8 月		・東灘区グループホーム連絡会 ・正職員会議・火災訓練（夜間想定）
9 月	・敬老会 ・幼稚園交流会	・防災訓練・運営推進会議 ・職員会議・全体会議
10 月	・運動会	・東灘区GH連絡会 ・リラクゼーション講座
11 月	・サーカス外出 ・インフルエンザ予防接種	・運営推進会議・リラクゼーション講座 ・魚崎要支援者避難訓練・職員会議
12 月	・クリスマス会 ・餅つき大会・ルミナリエ外出	・魚っこワーキング・東灘区GH連絡会 ・リラクゼーション講座
1 月	・初詣・戎神社参拝	・運営推進会議・職員会議
2 月	・節分	・火災訓練・東灘区GH連絡会
3 月	・ひなまつり	・運営推進会議

- ・誕生日会は誕生日の当日に行い、その日は主役になって頂けるよう取り組んでいる。
- ・その他、本館にてボランティア主催のコンサートや踊りなどが不定期に開催され、その都度参加。

・ ボランティアの受け入れ

料理ボランティア	月 1 回	計 10 回
書道教室	月 1 回	計 9 回
折り紙教室	月 1 回	計 10 回
華道教室	月 1 回	計 10 回
音楽療法	月 2 回以上	計 36 回

VI. 平成27年度 収入

(単位千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
H26年度実績	4,926	5,090	4,893	4,995	4,957	4,680	29,541
H27年度予想	4,837	4,998	4,837	4,998	4,998	4,837	29,505
H27年度実績	4,736	5,066	5,010	5,131	5,209	5,146	30,298
前年度との差異	-190	-24	+117	+136	+252	+466	+757
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H26年度実績	5,053	4,793	5,301	5,227	4,860	5,046	59,821
H27年度予想	4,998	4,837	4,998	4,998	4,515	4,998	58,849
H27年度実績	5,097	4,982	5,271	4,665	4,836	5,238	60,387
前年度との差異	+44	+189	-30	-562	-24	+192	+566