

平成27年度 サンライフ魚崎居宅介護支援事業所

事業報告書

今年度は人員が刷新され、ケアマネージャー4名体制で新たなスタートを迎えた。利用者様・ご家族様・サービス提供事業所等との信頼関係を再構築するため、丁寧に関わることを心がけ、法令に基づいた業務を確実に実施していくことに努めた。

1. 利用者様確保

- (1) 利用者様・家族様に対してケアマネージャーの役割やできること、できないことを丁寧に伝え、理解を促す中で信頼を得られるように努めた。
- (2) 利用者数は3月末で69名、月平均利用者数は59名となっている。前年度の平均利用者数62名と比較して減少している。減少の要因として、死亡や入院・施設入所の他、前年度の職員退職に伴い、他の事業所へ利用者様が移動されたことが大きく影響していると考えられる。
- (3) 魚崎北部あんしんすこやかセンターとの連携がスムーズに行えるようになり、利用者数は徐々に増えてきているが、末期がんの利用者様に対する支援依頼が増えてきている傾向がある。支援開始から数か月で終了してしまうため、利用者数が伸び悩んでいる。
- (4) 不定期ではあるが、利用者様の入院時や老健入所時に地域医療連携室のMSWや相談員を訪問して営業活動を行った結果、数は少なかったが病院からの支援依頼を受けることができた。来年度は活動計画に基づいて定期的な訪問を行い、新規利用者様確保につなげたい。また、訪問や研修の機会等を利用して開業医との関係作りを進めることによっても新規利用者様の獲得を目指していきたい。

2. 法令遵守

- (1) 業務確認表を活用し、訪問やモニタリング・サービス担当者会議の開催等、法令で定められた業務を漏れなく行えるようにした。
- (2) 法令内容で疑義が生じた時は職員同士での確認や神戸市への問い合わせを通じて確実な実施が行えるように努めた。

3. 職員の資質向上・魅力ある職場環境の構築

- (1) 担当利用者様の情報共有を目的とした会議を毎週水曜日に開催した。また、8月下旬より各自の行動予定を把握・確認することを目的にした朝礼を毎朝実施した。
- (2) 外部の研修会へ積極的に参加し、スキルアップの向上に努めた。

4. 地域包括支援センター・サービス事業所との連携

- (1) 魚崎北部あんしんすこやかセンター責任者(主任ケアマネージャー・看護師)との連絡会議を月2回(第2・4火曜日)開催した。情報交換・共有を図ることで連携が強化され、スムーズな支援につなげることが可能になった。
- (2) 地域ケア会議への出席を通じて近隣事業者との関係作りに努めた。
- (3) サービス提供現場や事業所に足を運ぶことにより、利用者様の生活状況の把握やサービス利用状況の確認に努めた。
- (4) 支援困難ケースはなかったが、必要時はあんしんすこやかセンターと情報交換・共有を図り、協力して対応したいと考えている。

5. 認定調査

兼任調査員2名での対応により、圏域の調査以外に他市町村からの依頼についても積極的に受け入れを行うことができた。

《利用者数》

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
平成26年度	69	68	68	71	66	67	409
平成27年度	54	51	54	59	59	59	336
差異	-15	-17	-14	-12	-7	-8	-73
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成26年度	70	62	60	50	46	49	746
平成27年度	60	57	64	65	64	69	715
差異	-10	-5	+4	+15	+18	+20	-31

《収入》

(単位：千円)

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
平成 26 年度	支援費	要介護	825	808	811	850	787	779	4,860
		要支援	—	—	—	—	—	—	0
	認定調査委託料		141	163	95	145	172	127	843
	調査委託料（他市）		—	—	—	—	—	—	0
	合計		966	971	906	995	959	906	5,703
平成 27 年度	支援費	要介護	690	639	14	752	754	770	3,619
		要支援	—	—	—	—	—	—	0
	認定調査委託料		149	127	149	108	204	131	868
	調査委託料（他市）		4	3	8	10	4	7	36
	合計		843	769	171	870	962	908	4,523
差異			-123	-202	-735	-125	+3	+2	-1,180

			10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成 26 年度	支援費	要介護	839	733	716	570	504	574	8,796
		要支援	—	—	—	—	—	—	0
	認定調査委託料		122	122	117	117	122	136	1,579
	調査委託料（他市）		—	—	—	—	—	—	99
	合計		961	855	833	687	626	710	10,375
平成 27 年度	支援費	要介護	767	737	828	821	830	889	8,491
		要支援	—	6	3	10	7	7	33
	認定調査委託料		131	113	122	190	117	136	1,677
	調査委託料（他市）		9	0	0	4	4	16	69
	合計		907	856	953	1,025	958	1,048	10,270
差異			-54	+1	+120	+338	+332	+338	-105

《外部研修参加状況》

日付	研修名	場所	参加者
4月15日	こぶしの会研修会（看取りについて）	東灘区医師会館	佐藤
7月14日	医療と介護の連携に関する研修会	東灘区役所	佐藤・柴崎
8月19日	高齢者虐待研修	東灘区役所	佐藤・柳本・柴崎・山田
8月27日	こぶしネット説明会	東灘区医師会館	佐藤
9月18日	高齢障害者ケアマネジメントに係る研修会	神戸市勤労会館	山田
9月25日	魚崎サポーター研修（地域ケア会議）	魚崎西町会館	佐藤
10月28日	介護予防ケアマネジメント新任従事者研修	神戸市勤労会館	佐藤・山田
10月30日	介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	神戸ファッションマート	佐藤
11月4日	認定調査員現任者研修	神戸市勤労会館	柳本
11月6日・7日	介護支援専門員専門研修課程Ⅱ	社会福祉研修所	佐藤
11月19日	福祉施設経営の明日を拓くセミナー	ANAクラウンプラザ	佐藤
1月21日	介護予防ケアマネジメント新任従事者研修	神戸市勤労会館	柳本
2月5日	安全管理者選任時研修	マークラー神戸	佐藤
3月9日・10日	防火管理者研修	防災コミュニティセンター	佐藤
3月24日	神戸市介護保険事業者説明会（集団指導）	神戸文化ホール	佐藤

以 上