

平成 27 年度 デイサービスセンターサンライフ御立

事業報告書

利用者様満足度向上のため、利用者様・家族様のニーズを把握し一人ひとりに合わせたサービスの提供の実施に努めてきた。職員間での連絡帳の活用、ケアマネとの情報交換を密に行う事で細かなニーズの把握やサービスの提供を図ることができた。また特養と連携を図り利用終了後等に特養入所の家族様と面会時間を設けるなど新たな試みも実施し利用者様の精神面の安定にも繋がっている。

収入面においては介護報酬改定による減収が見込まれていたが、利用者様減少によりそれ以上の収入減となってしまった。下半期、新規利用者は増えたが長年利用されている方の状態変化による特養入所や利用終了が相次ぎ利用者数の増加に繋がらなかった。

I. 職員の質・介護力の向上およびチームワークの向上

職員の質・介護力の向上については研修を行うとともに接遇などにおいても都度話し合う機会を設け職員全員で質の向上に努めてきた。また問題が生じた場合はすぐに介護職・看護師の意見をまとめ必要に応じて家族様・ケアマネにも意見を仰ぎながら問題解決に努め連携を図ってきた。それにより家族様・ケアマネからの相談なども増え利用者様のニーズの把握もしやすくなった。また職員間での情報共有も図れた。しかし、月 1 回のミーティングは実施できておらず今後は実施に向け努めていく。

II. 正職員の法令遵守強化

内部研修を通して常勤・非常勤職員とも介護保険改正を学ぶとともに通所介護の手引きに基づき基本から理解することに努めた。4月の変更契約では大きな混乱もなくスムーズな変更契約が行えた。

加算に関して今年度は新たに算定できる加算がなかったが今後も加算要件などの確認を行いながら体制を整えていく必要がある。

III. 業務の簡素化・効率化

レクリエーション担当者や準備にあたっている職員に対しては営業時間内で行えるよう見守りの多い時間帯や送迎後に準備を行えるよう配慮を行い負担軽減することにより効率もあがり職員の定着にも繋がった。

入浴介助において時間外が常態化していたが、入浴介助とフロア職員の話し合いにて問題点を導き出し解決策を模索することで職員間での連携もスムーズに図れるようになり時間外の軽減につながった。

IV. 新規利用者数の確保

パンフレットを新しく作成し営業活動を行ったが大きな成果は見られず営業内容を再度考え直す必要がある。またサービス内容についてもマンネリ化がみられるため新たなサービスを検討していかなければいけない。下半期は定期的に新規利用者を獲得できたがそれ以上に長年利用されている方の状態変化による減少が大きく利用者の増加には繋がらなかった。また1月以降入院・長期入院も増え利用者数及び収入においても大きな減少となり、前年度より 17,366 千円の減収となっている。

平成 27 年度 利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小 計	平均
営業日数(日)	26	26	26	26	26	26	110	26
1単位(人)／日	23.7	23.7	24.2	24.5	23.4	24.1	143.6	23.9
予防(人)／日	3.7	3.6	3.6	2.7	2.4	1.8	17.8	3.0
合計(人)／月	711	711	719	707	670	687	4,205	700.8
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
営業日数(日)	27	25	27	24	25	27	311	25.9
1単位(人)／日	24.8	24.8	24.1	22.5	22.5	21	283.3	23.6
予防(人)／日	2	1.8	1.6	1.5	1.6	2.1	28.4	2.4
合計(人)／月	722	665	694	576	603	626	8,091	674.2

平成 27 年度 収入 (単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小 計
H26年度実績	8,368	8,604	8,183	8,599	8,205	6,597	48,556
H27年度予想	5,850	6,015	6,088	6,613	6,614	6,896	38,076
H27年度実績	5,867	6,025	5,812	5,901	5,735	5,740	35,080
前年度との差異	-2,501	-2,579	-2,371	-2,698	-2,470	-857	-13,476
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H26年度実績	6,786	6,385	6,556	5,892	5,586	5,333	85,094
H27年度予想	7,234	6,882	7,595	7,017	7,506	8,294	82,604
H27年度実績	6,009	5,721	5,862	4,899	4,851	5,306	67,728
前年度との差異	-777	-664	-694	-992	-735	-27	-17,366