

平成 27 年度 デイサービスサンライフ田寺

事業報告書

基本を大切に、福祉施設で働く職員として介護技術の向上や利用者の細かな情報を職員一人ひとりが把握するよう努めた。外出レクのマンネリ化を防ぐため、新しい外出先の企画を行い実施することができた。家族・ケアマネと情報交換を密にし、信頼関係を築くことができたと感じる。全職員が責任感を持って仕事に取り組めるよう仕事に対する意識統一を図り、チームワーク作りを徹底したが、一人ひとりの意識のバラつきを感じるため、個人面談など行い意識統一を図りたい。1月より利用者数が減少傾向であり昨年度の収益を下回ることとなった。営業活動にさらに力を入れ新規利用者を獲得し、収益アップに繋げていきたい。

I. 利用者数の確保

一日の平均利用者数 30 名以上を目標としていたが、利用日数が多い利用者様の入院や当日欠席が続き、27 年 3 月時点で平均利用者数が 26.3 人と目標が達成できていない状況である。今後も毎月の営業活動を継続して行い、ケアマネが求める利用者情報などの把握を行い、営業活動方法を見直し新規利用者獲得に努めていきたい。また、空き情報など定期的に伝わりやすいよう工夫を考え空き曜日を減少できるようにしていきたい。

II. 家族、ケアマネと信頼関係を築く

デイサービス利用時の様子観察を職員一同しっかり行い、何か変化があった場合にはケアマネには電話にて様子を伝え、家族様には電話や連絡ノート、帰りの送迎時に様子を伝えることが出来た。担当者会議においても事前に看護師、入浴職員と介護に携わる他職種にも情報収集を行い必要な情報を端的に伝えるよう努めた。デイでの問題が発生した場合には、ケアマネへ問題点を伝え対策案を考え家族様へ伝えて頂き対策案を実施することができた。デイサービスを利用し、在宅生活を安心して過ごすことができるよう支援を継続して行っていきたい。

III. 人員配置について

看護師 3 名での配置が可能となっているが、勤務日数の関係で加算が取れずに機能訓練を実施している状況が続いている。来年度は加算が取れるよう看護師体制を整えたい。また、介護士・入浴職員の退職が相次いでおり、新人職員の採用を行っているが早期退職が目立つため、指導方法の見直しを行い人員確保に努めたい。

IV.職員の意識統一を大切にする

2ヶ月に1回職員会議を行い、意見交換の場をつくり業務の改善へ繋がるよう努めたが、職員一人ひとりに意識づけが難しく同じ問題で話し合うことが多く感じた。また利用者の送迎時の注意点など一人ひとり方法が違っていたりと伝達不足が目立つことがあった。連絡ノートの見直しを行い、一人ひとり出勤時には目を通しサインを入れる欄を作ることで伝達不足を無くすよう努めていきたい。会議を通して送迎職員、介護職員へ介助技術の勉強会を行い利用者、介助者側にとって安全な介助が行えるようにしたい。

V.レクリエーションの充実化について

外出レクのバリエーションを増やし、前年度は人員体制が整わず実施出来ていなかった春・秋のお弁当外出を実施することができた。喫茶外出の実施も行うことができ、利用者より好評を頂いたため定期的の実施できるよう努めたい。個別レクではマンネリ化している状況が継続しているため、利用者一人ひとりが好む個別レクを考え提供していきたい。

平成 27 年度 利用人数

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
平成 26 年度実績	31.7	30.5	28.9	28.4	28.7	28	29.4/平均
月合計	792	823	750	739	774	727	4605
平成 27 年度実績	26	27	26	27	26	26	26.3/平均
月合計	657	723	681	668	695	650	4074

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成 26 年度実績	26.4	26.4	25.1	22.1	24.6	25.6	27.2/平均
月合計	685	686	653	553	591	691	8464
平成 27 年度実績	27.5	28	28	25	26	26	26.5/平均
月合計	745	731	721	625	661	684	8241

平成 27 年度

収入

(単位：千円)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	小計
平成 26 年度実績	7,123	7,229	6,636	6,566	6,804	6,496	40,854
平成 27 年度予想	5,803	6,443	6,363	6,553	7,011	6,681	38,854
平成 27 年度実績	5,411	6,218	5,913	5,885	5,973	5,554	34,954
前年度との差異	-1712	-1011	-723	-681	-831	-942	-5,900

	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
平成 26 年度実績	6,030	6,059	5,655	4,907	5,288	6,096	74,889
平成 27 年度予想	7,397	7,234	7,235	6,946	6,946	7,266	89,878
平成 27 年度実績	6,300	6,262	6,095	5,329	5,504	5,518	69,962
前年度との差異	270	203	440	422	216	-578	-4,927