

平成28年度 ヘルパーステーションサンライフ御立

事業計画書（案）

平成29年4月より、要支援1，2の給付が介護保険から外れ、市区町村の管轄に入る。よって、地域の実情に応じた取組が出来る新しい地域支援事業へと移行する事となった。今後、慢性的な人員不足を抱えながら、介護度が重度な利用者向けのサービスに重点を移していくべく、利用者様の質の高いニーズに対応出来るだけの、介護力を身に付けていかなければならない。

I. 職場体制の充実化に向けて

1. サービス提供責任者、訪問介護員のスキルアップ及びサービスの質の向上に向けての取り組み

・今後おこりうる、在宅での中重度の要介護者の支援促進・身体介護の増加に対応出来る様、常勤職員・訪問介護員の質の向上に向け、引き続き月1回の内部研修の充実を図る。その中でも、利用者様からのニーズの多い、身体介護への知識・技術を高めるよう努め、参加出来なかった訪問介護員には、レポートの提出を徹底させ、重要性を認識してもらおう。時には、利用者様宅への職員同行も回数を重ね、サービス・実技内容等の確認や情報共有を密に図り、ヘルパーステーションとしてのチーム強化にも努める。

引き続き、研修内容は、常勤職員が月交代で担当し、実施・発表することにより、サービス提供責任者としての責任感の植え付けにも努め、相互に向上出来る内容で、実施する様、努める。

・今現在、訪問介護員の半数が介護福祉士を取得している。引き続き、資格取得への声かけ・サポート体制がとれる様、全員取得を目標に勤務環境等にも配慮していく。

2. 各事業所、訪問介護員との情報共有について

・訪問時間や休日の違うサービス提供責任者（常勤職員）職員間での連絡方法として、引き続き、連絡ノート・メール等で、情報の共有を図り、報告・連絡・相談、情報交換が速やかに出来る様に徹底する。

・各事業所との連絡も密にとり、利用者様の声を速やかに伝えられるように、体制強化に努める。そして、しっかり信頼関係を築く。

・訪問介護員への連絡・訪問介護員からの連絡については、情報共有出来ていなく、訪問忘れを招いてしまった実例がある。決して同じ過ちを起こさないよう、周知徹底させる。

3. 職場環境について

・例年勤務の関係上、連続休暇の取得が難しい状態ではあったが、昨年度はそれに加え、登録訪問介護員の退職・休職が重なり更に困難な状態であった。

今年度も引き続き、人材育成及び訪問介護員の人員確保に努め、サービス提供責任者（常勤職員）に精神面・身体面のリフレッシュを目的とした、連続休暇取得に努める。

・女性ばかりの職場の為、今年度も年2回（6.12月）の面談は実施し、利用者様の相談・報告や今後の仕事方針等、何でも話せる機会・場を設ける。

II. 収入の確保について

・昨年度は、施設入所やお亡くなりになられたり・体調不良における入院等で・利用者様の人数の減少はあったものの、各利用者様のサービスご利用日数（訪問件数）が増になった事により、目立った収入の減少にはならなかった。引き続き、利用者様のニーズに、いち早く気づき対応出来る様、連携に努め、継続した利用に繋げていきたい。

・居宅介護支援事業所・地域包括支援センターへの訪問、時間の許す限り足を運びヘルパーステーションの魅力を最大限お伝えし、信頼関係の構築に努める。

・正直、現在の人員では、今以上の利用者様の受け入れは難しい。今年度は、収入減少は避けられない。今後、収入増を可能にする為にも、登録訪問介護員の早急な人材確保が必須である。

●平成28年度の収入目標

（単位： 千円）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
平成26年度実績	3031	2992	2857	3038	2975	3157	18050
平成27年度実績	3330	2887	2952	3172	3098	3103	18542
平成28年度目標	3050	3050	3050	3100	3100	3150	18500

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成26年度実績	3194	2880	2949	2977	3142	3156	36348
平成27年度実績	3295	3125	3180	2927	2986	3000	37055
平成28年度目標	3150	3150	3150	3050	3000	3050	37050

●平成28年度の利用者数目標

(単位： 人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
平成26年度実績	105	106	106	108	102	103	630
平成27年度実績	103	103	98	102	101	102	609
平成28年度目標	103	104	102	102	101	102	614

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成26年度実績	104	100	100	100	102	102	1238
平成27年度実績	103	103	98	107	102	102	1224
平成28年度目標	103	104	102	104	102	103	1232

●平成28年度の訪問件数目標

(単位： 件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
平成26年度実績	998	989	919	995	961	992
平成27年度実績	1096	997	973	1025	989	992
平成28年度目標	990	1000	980	1010	990	1000

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
平成26年度実績	1046	952	1005	969	960	970	979
平成27年度実績	1098	1029	1043	942	960	970	1009
平成28年度目標	1050	1030	1050	990	970	980	1003