

平成28年度 デイサービスサンライフ土山

事業計画書（案）

今年度は、業務の効率化と利用者様の満足度の向上を図る。開設し2年目を迎えるにあたり、再度、サービスの基本である、「利用者様の思いに寄り添ったケア」を行う。利用者様の心身機能の自立においては、利用者様の意欲の引き出しや、機能の改善が必須条件となる。その為にも、選択レクにて意欲の向上、リハビリ面においては、ノルデックウォークの定着及び新たに口腔ケアに力を入れていき、身体機能の維持・向上を図りたい。収入面では、サンライフ土山ショートステイと連携し、利用者様増を図る。

I. 利用者様の個々のニーズや心身状況の把握

利用者様の個々のニーズや心身状況の把握を行い、利用者様の満足度の向上を図っていく。現状、契約時や面談時にフェイスシートの記入を行い、職員に周知を図っているが、時間の経過とともに情報忘れが見られる。情報が共有出来るよう、パソコン及びタブレット端末にて管理を行い、すぐに検索対応出来るようにしていく。そして、ショートステイや特養と、利用者様・家族様の情報の共有を図り、施設内での伝達ミスが起こらないようにする。朝礼や昼食後に5～10分ほどの申し送りを行い、情報の共有及び更新を行う。それにより、職員間の伝達ミスをなくし、コミュニケーション能力の向上を図る。選択レクのレパトリーを増やすとともに、利用者様の趣味やニーズを知ることに努める。

II. 業務の簡素化

デイサービスは、日中の限られたサービス提供時間内に、利用者様対応をおこなわなければならない為、業務の簡素化・効率化が課題となっている。中でも、大きな割合を占めるのが、連絡帳の記入やケース記録など、様々な記録である。本来の介護支援ではなく、記入に時間が費やされている為、パソコン（介護ソフト）の入力も検討し、記録方法の見直しを行う。業務が忙しく余裕がない為、職員のミスによる時間のロスが見受けられる。一つ一つ職員と話し合い改善を図る。

III. 職員の資質向上

利用者様のADLの把握や情報の共有を徹底する。日々の業務課題や反省点等、介護・看護職員間の話し合いの時間を確保すると共に、職員連絡ノートを通し、決定・連絡事項の周知・徹底をする。また、デイサービスでの月1回の内部研修・土山施設内研修を通し、緊急時の対応や車両操作、食事・排泄・移乗介助等、介護現場で必要とされる介護技術や基本的接遇マナーを職員一人一人が身につけることに

より、介護の質の向上やケアの統一を図る。新人職員については、常勤・非常勤職員で、各業務において担当を決め、マンツーマン指導を行う。また、選択レクのレパートリーを増やし、利用者様一人一人のニーズや心身状況等に応じた、個別ケアの実現に向け、職員の専門性を高める。

IV.マニュアルの整備

効率的・効果的に業務を行う為、また、職員の資質向上を図る為、マニュアルの再確認・再整備を行う。現在の業務の問題点や改善方法等、看護・介護職員との話し合いにより、課題点やニーズの情報を得る。緊急時や感染症対策等のマニュアル作成にあたっては、写真等を使用し、わかりやすいものを作成するよう努める。

V.新たなサービスへの取り組み

昨年度、月一度の特養の口腔ケア研修に参加し、口腔ケアの重要性を学んできた。それを活かし、今年度は口腔ケアに力を入れていく。実際、デイサービスの利用者様の口腔内が綺麗とは感じない。入所時のうがい等においても残渣物の排出が見受けられる。現在行っている、昼食後の緑茶うがいに加え、歯ブラシの持ち込み、備品の購入を検討し、口腔ケアにあたっていきたい。また、ノルディックウォークの定着を行い、サンライフ土山で実施しているホームページ・フェイスブックにおいて取り組みを発信し、家族様への安心感や新たな利用者様の獲得を行う。

VI.収入と利用者数の確保

引き続き、サンライフ土山の特養・ショートステイとの連携を活かし、利用者様の確保を図る。土山の魅力の一つである、選択性のサービスの充実を図り、利用者様が、自主的・意欲的に様々な活動に取り組めるような個別ケアの実現・質の高いサービスを提供する。それにより、利用者様・家族様の満足度をアップさせると共に、営業を通し、新規利用者数増加に力を入れ、収入増に繋げていく。

デイサービス研修計画

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
介護職員対象	移乗介助 について	記録 について	口腔ケア について	認知症 について	認知症の 方の対応	リハビリ について
担当 実施回数	高見・井神 月1回	高見・井神 月1回	高見・井神 月1回	古幸看護師 月1回	古幸看護師 月1回	高見・井神 月1回
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
介護職員対象	接遇マナー について	緊急時 の対応	虐待防止 について	排泄介助 について	車両操作 について	食事介助 について
担当 実施回数	高見・井神 月1回	古幸看護師 月1回	山岡 月1回	高見・井神 月1回	高見・井神 月1回	高見・井神 月1回

平成28年度予想利用人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
平成27年度実績	18.9	20.3	22.2	23.5	22.8	24.1	21.9/月平均
月合計(人)	491	528	578	610	592	626	3,425
平成28年度予想	23.0	23.6	24.2	24.8	25.4	26.0	24.5/月平均
月合計(人)	598	614	629	645	686	676	3,848
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成27年度実績	22.6	22.5	22.2	21.5	22.9	23.3	22.2/月平均
月合計(人)	609	562	599	515	572	629	6,911
平成28年度予想	26.6	27.2	27.8	28.4	29.0	29.6	26.3/月平均
月合計(人)	692	707	751	710	696	799	8,203

*2月3月は予想で入れています。

平成28年度目標収入

(単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
平成27年度実績	3,862	4,139	4,639	4,976	4,830	5,078	27,524
平成28年度予想	4,655	4,781	4,899	5,025	5,341	5,261	29,962
差異	793	642	260	49	511	183	2,438

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成27年度実績	4,804	4,418	4,777	4,084	4,519	4,969	55,095
平成28年度予想	5,387	5,505	5,847	5,527	5,423	6,223	63,874
差異	583	1,087	1,070	1,443	904	1,254	8,779

*2月3月は予想で入れています。