

平成 28 年度 サンライフ魚崎居宅介護支援事業所

事業計画書（案）

今年度は地域包括支援センターや医療関係者との連携強化を図り、利用者様の確保に努めることで、安定した事業所運営を目指す。また、相談・支援業務を行う上では各ケアマネージャーが利用者様・サービス提供事業者と誠実に関わることを心がけ、地域の方々から信頼され、必要とされる居宅介護支援事業所になることを目標とする。

1. 利用者様獲得・経営基盤の強化

- (1) 魚崎北部あんしんすこやかセンターからの新規支援依頼は原則として受け入れを行う。利用者数に応じ、職員配置・体制の見直しを行う。
- (2) 行動計画表に基づき、医療・介護関係者を各ケアマネージャーが定期的に訪問することにより居宅介護支援事業所だけではなく、他のサービスへの利用者様確保につなげる。
- (3) 特定事業所集中減算の要件に該当するサービスについては所定の手続きを確実にいき、居宅介護支援費の減算を回避する。
- (4) 通所介護・短期入所生活介護の責任者と定期的に会議を行い、各サービスへの利用者様紹介の強化を図る。
- (5) 介護予防支援業務については利用者様の推移を見ながら受託する。

2. 地域包括支援センター・サービス提供事業者との連携強化

- (1) 魚崎北部あんしんすこやかセンターの圏域において要介護⇔要支援の支援がスムーズに行えるよう、合同会議を定期的に行う。

	出席者	頻度
責任者会議	地域包括（主任CM・看護師） 居宅（管理者・CM）	月 2 回
全体会議	地域包括・居宅全職員	3ヶ月毎

- (2) 書面でのやりとりだけではなく、サービス提供時間に合わせて事業所や利用者様宅を訪問し、利用状況の確認や課題の抽出を行う機会を持つ。
- (3) サービス提供事業者への訪問・見学を行い、パンフレットや空き情報の更新を随時行う。
- (4) 支援困難・虐待等のケースについては事業所内で情報を共有し、地域包括支援センターと協力しながら対応を行う。

3. 法令遵守

- (1) 業務確認表を各ケアマネージャーが毎月作成し、管理者が確認を行う。
 - ・ 訪問、モニタリング（毎月）
 - ・ 支援経過記録の作成
 - ・ サービス担当者会議の開催（新規作成時・更新時・区分変更時）
 - ・ 居宅サービス計画書の作成、説明、同意、交付
- (2) 基準や条例等に追加や変更があれば定例会議や市への問い合わせ等で確認し、共通理解を図る。

4. 職員の資質向上・魅力ある職場環境の構築

- (1) 事業所内での連携を強化するために定例会議を開催し、利用者様の情報、課題の共有を図る。（週1回：水曜日）
- (2) 研修や行事へ積極的に参加して各自のスキルアップを図ると共に、文書回覧・定例会議での発表を通じて研修内容の共有を図る。
 - ・ 介護支援専門員更新研修
 - ・ 兵庫県介護支援専門員協会主催の研修
 - ・ 神戸市ケアマネージャー連絡会主催の研修
 - ・ 介護保険事業者説明会（集団指導）
 - ・ 地域ケア会議、あんしんすこやかセンター主催の研修
 - ・ 認定調査員現任者研修
 - ・ こぶしの会（神戸市医師会） 等

5. その他

- (1) 他市町村からの認定調査依頼を積極的に受託する。
- (2) 備品・設備を適切に取り扱い、事務費の上昇を抑える。

○ 利用者数

（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H27年度実績	54	50	55	59	59	59	60	58	64	64	66	69	717
H28年度見込み	70	73	76	79	82	85	88	91	94	97	100	103	1,038
差異	16	23	21	20	23	26	28	33	30	33	34	34	321

※H27年度2月及び3月は見込み数

○ 収入（居宅介護支援費・介護予防支援業務委託料・認定調査委託料）

（単位：千円）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
H27年度実績	817	792	132	969	886	909	4,505
H28年度予想	1,007	1,045	1,082	1,120	1,157	1,195	6,606
前年度との差異	190	253	950	151	271	286	2,101
月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H27年度実績	890	873	1,008	924	945	982	10,127
H28年度予想	1,232	1,270	1,307	1,345	1,382	1,420	14,562
前年度との差異	342	397	299	421	437	438	4,435

※H27年6月実績はH22年2月～H27年1月分過誤により認定調査委託料のみの金額

※H27年度2月及び3月は見込み額

○ 活動計画

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
重点目標	・利用者様確保	・研修参加促進	・利用者様確保	・利用者様確保	・利用者様確保	・研修参加促進
訪問	・総合病院	・開業医	・総合病院	・介護施設	・総合病院	・開業医
事業所連携	・定例会議 ・合同会議 ・提供票持参 ・短期入所会議	・定例会議 ・合同会議 ・提供票持参 ・通所会議	・定例会議 ・合同会議 ・提供票持参 ・短期入所会議	・定例会議 ・合同会議 ・提供票持参 ・通所会議	・定例会議 ・合同会議 ・提供票持参 ・短期入所会議	・定例会議 ・合同会議 ・提供票持参 ・通所会議
研修		・地域ケア会議				・地域ケア会議
その他	・前年度分書類整理			・事業所パンフレット整理		

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
重点目標	・利用者様確保	・研修参加促進	・利用者様確保	・利用者様確保	・利用者様確保	・研修参加促進
訪問	・総合病院	・介護施設	・総合病院	・開業医	・総合病院	・介護施設
事業所連携	・定例会議 ・合同会議 ・提供票持参 ・短期入所会議	・定例会議 ・合同会議 ・提供票持参 ・通所会議	・定例会議 ・合同会議 ・提供票持参 ・短期入所会議	・定例会議 ・合同会議 ・提供票持参 ・通所会議	・定例会議 ・合同会議 ・提供票持参 ・短期入所会議	・定例会議 ・合同会議 ・提供票持参 ・通所会議
研修		・地域ケア会議				・地域ケア会議
その他	・上半期分書類整理			・事業所パンフレット整理		

以上