

平成28年度 デイサービスセンターサンライフ御立

事業計画書（案）

利用者様の重度化・ニーズの多様化が進むなか利用者様、家族様が安心して利用して頂けるサービスを提供していけるよう職員の介護技術・接遇の向上に努める。また新規利用者獲得のため営業を積極的に行うとともに継続して利用して頂けるよう新たなサービスの提供に努めたい。

I 職員の質・介護力の向上およびチームワークの向上

1. 利用者様の重度化が進むなか職員の介護力向上のため介護講習を実施し一人ひとりのスキルアップをめざし利用者様及び職員にとって安心で安全な介護を実施できるよう努める
2. 月1回程度のミーティングを設け職員間の意識の統一を図るとともに利用者様の情報を共有しより良い介護を目指す。またマニュアルを整備し全職員が通所介護の意義等を理解できるよう努める
3. 急なトラブルが生じた際は必ず報告・相談・連絡を行い必要に応じて緊急の会議を開くなどして問題解決に向け連携をとっていく。常勤職員についてはトラブル解決に向けた対応を統一できるよう適宜話し合いを実施する。
4. 新規利用者様はじめ利用年数の長い利用者様の状態変化への把握として連絡ノートを活用・ADL表の見直しなどを行い現在の個々のニーズに合ったサービスを提供していく。
5. 利用者様に対する言葉づかい等基本的な接遇面を再度見直し気持ちよく利用して頂ける環境を作る

II 常勤職員・非常勤職員の人材育成

1. 勉強会を実施し通所介護の概要・基準などを理解していく。
2. 加算要件・配置基準の確認を行い再度体制を整え収入増加に繋げていく。

III 新たなレクリエーションの導入

1. 個別レクリエーションや外出レク等マンネリ化しており利用者様からも不満の声が上がっており早急に新たなレクリエーションを検討する必要がある。利用者様のADL向上や意欲向上につながるサービスを考案し提供していく。また利用者様の声にも耳を傾けデイサービスでの時間を楽しく過ごしていただけるよう考えていく。

IV新規利用者数の確保

1. 営業活動に力を入れ新規利用者獲得につなげていく。定期的に事業所訪問を行いニーズを把握し他施設との差別化をはかりサンライフ御立を利用して頂けるよう働きかける。
2. 重度の方が多くショートステイの利用・特養入所など視野に入れ営業活動を行い事前準備に努める。

平成28年度予想利用人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
平成27年度実績	27.4	27.3	27.8	27.2	25.8	26.5	162
月合計(人)	711	711	720	707	670	687	4206
平成28年度予想	28.5	28.9	29.6	30.2	30.6	31.1	178.9
月合計(人)	741	751	770	785	826	809	4682

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成27年度実績	26.8	26.6	25.7	24	26.5	27.5	26.6/月平均
月合計(人)	722	665	694	576	662	742	8267
平成28年度予想	31.6	32	32.2	32.7	34	34.8	31.4/月平均
月合計(人)	822	832	869	818	815	940	9778

(平成27年度2月3月 予想)

平成28年度目標収入

(単位：千円)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
平成27年度実績	5,867	6,025	5,812	5,901	5,735	5,740	35,080
平成28年度予想	6,031	6,109	6,258	6,378	6,694	6,555	38,025
差異	164	84	446	477	959	815	2945

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成27年度実績	6,009	5,721	5,862	4,899	5,524	6,169	69,138
平成28年度予想	6,662	6,740	7,040	6,612	6,585	7,553	79,222
差異	653	1,019	1,178	1,713	1,061	1,384	10,084

(平成27年度2月3月 予想)